

Juan Carlos Montenegro

EL NEGOCIO DE LA SALVACIÓN

- una aplicación de la administración de empresas a la pastoral juvenil -

Escuela de Evangelización S. C.
Guadalajara 2005

Diseño de portada: P. Gael Sullivan
Caricaturas: Tim Ruiz
Ilustraciones: Ignacio Peña

EL NEGOCIO DE LA SALVACIÓN

© Juan Carlos Montenegro
9720 Foster Road
Bellflower, Ca 90706
E-Mail: kawarim5@hotmail.com
Impreso en México, 2005
ISBN En trámite

DEDICATORIA

A Dios, quién ha sido y es mi vida entera

*A mis Padres Luis y Fabiola
quienes siempre han confiando en mí
y me han apoyado en todas las etapas mi vida*

*A los Salesianos de Don Bosco
por ayudarme a encontrar mi vocación*

*Al P. Gael Sullivan
por ver en mí algo que nadie había visto*

*A mi comunidad de Santo Domingo Savio
por estar siempre allí, apoyándome y guiándome*

Al P. Ramón Zárate y P. Z.

*A mi amiga Myriam Rodríguez
por ser como una madre para mí en USA*

*A todos los jóvenes de mi
parroquia de Santo Domingo Savio*

AGRADECIMIENTOS

La publicación de esta obra se ha hecho realidad, gracias al aporte económico de las siguientes:

1. Agrupaciones

- Asociación de Ex-alumnos Salesianos
- Asociación de Damas Salesianas
- Comunidad Salesiana de Santo Domingo Savio
- “PTO” St. Dominic Savio School
- Grupo de Oración María Auxiliadora

2. Familias

- Familia Alves
- Familia Chávez
- Familia Denefeld
- Familia Arban

3. Personas

- Jim de la Torre
- Mary Hobel
- Myriam Rodríguez
- P. Ramón Zárate
- Raúl Vallejo
- Sister Dolores

A todos Ustedes muchas gracias por confiar y creer en mí.

PRESENTACIÓN

A Juan Carlos Montenegro lo conocí en Quito (Ecuador) después que había hecho un período de voluntariado en la Misión de Wasakentza, que se encuentra en el Oriente Ecuatoriano en medio del pueblo Achuar, y cuando colaboraba con el P. Juan Shutka, Procurador del Vicariato de Méndez, en la animación misionera dentro del país.

En ese tiempo, cuando iba a terminar sus estudios de “ingeniería comercial”, Juan Carlos empezó a dar pasos para ir como misionero al África; por diversas razones el proyecto no se pudo realizar y al final fue como “misionero” a la Parroquia Santo Domingo Savio de Los Ángeles (CA, USA), en donde se encuentra trabajando en la Pastoral Juvenil desde hace unos cuantos años.

Recuerdo todo esto, simplemente para destacar el espíritu inquieto, creativo y propositivo de Juan Carlos. Ahora me ha pedido que presente el libro que acaba de escribir para aplicar los conocimientos y técnicas administrativas a la Pastoral Juvenil. Lo que hago con mucho gusto.

El título del libro me recordó la conclusión a la que llegó Domingo Savio después que Don Bosco le explicara el significado de las palabras que se encontraban en un cartel dentro de su oficina (“Da mihi animas coetera tolle”): “He comprendido que aquí no se busca dinero, sino que el negocio es buscar almas para el Señor. Espero que también mi alma sea del Señor”.

En la tradición cristiana se utiliza la palabra “economía”, que de acuerdo al diccionario quiere decir “administración recta y prudente de los bienes”. La Constitución Apostólica Dei Verbum en los números 3 y 4 nos habla de la “economía de la salvación” es decir del proceso que Dios ha hecho, a lo largo de la historia humana, para hacer realidad su plan de salvación; en las cartas de San Pablo encontramos también muchas referencias sobre el plan de salvación que Dios ha revelado (Cf. Efesios 1, 3-14).

De tal manera que el título del libro nos pone en la cuestión central para todo ser humano: la salvación integral, la felicidad plena; pues, como dice el Señor Jesús: “¿De qué le sirve a uno ganar el mundo entero, si le falta la vida?” (Mt 16, 26; Mc 8, 36).

Considero un aporte valioso, aunque sé que no es el único en este sentido, el introducir las técnicas de la administración al servicio de la Pastoral Juvenil; es una manera inteligente de aprovechar procedimientos que están siendo sistematizados para la administración económica en función de la Pastoral Juvenil; eso sí, todos estamos conscientes que la pastoral no se reduce a técnicas, no es cuestión meramente de marketing... lo fundamental

es el “espíritu” que se le da a todas esas técnicas, y ese “espíritu” sólo lo pone quien las utiliza; de ahí la necesidad de que el Señor Jesús esté en el centro de nuestras vidas; lo afirma con claridad el autor de libro.

Además, sabemos que el Espíritu sopla por donde quiere (Cf. Jn 3, 8), por eso el uso de determinadas técnicas no nos debe impedir el acoger la acción del Espíritu y, antes bien, debemos estar dispuestos, si fuera el caso, a cambiar nuestros planes. Recordemos lo que decía Don Bosco: “Siempre he ido adelante siguiendo las inspiraciones del Señor y teniendo en cuenta las circunstancias”. Esto significa que debemos tener abiertos los dos ojos y los dos oídos, para ver y escuchar la Palabra de Dios, que surge de la lectura que hacemos cuando relacionamos la realidad en la que se encuentran los jóvenes y los pobres con los textos bíblicos.

“El Negocio de la Salvación” es un libro que parte de la realidad, abunda en hechos de vida que le dan un sabor práctico muy concreto; en otras palabras, es un libro que recoge una experiencia que ha sido sistematizada con los criterios de las ciencias de la administración, aunque también hay muchos elementos pedagógicos, psicológicos y pastorales. Seguramente, la aplicación de las orientaciones de este libro será causa de que se lo continúe mejorando en las próximas ediciones.

Mi anhelo es que este valioso esfuerzo realizado por Juan Carlos Montenegro sea una ayuda eficaz para todas las personas que están entregadas al servicio de los jóvenes; ellos son, para quien se identifica con la propuesta de Don Bosco, la razón de nuestras vidas.

P. Esteban Ortiz González, sdb
Consejero Regional para Interamérica

ÍNDICE

- I. Analizando necesidades
 - A. Análisis interno
 - B. Análisis externo
 - C. Una respuesta concreta
 - D. Metas de la Pastoral Juvenil

- II. Componentes de una Pastoral Juvenil bien integrada
 - A. Ministerio de Intercesión
 - B. Catequesis
 - C. Construyendo Comunidad
 - D. Evangelización
 - E. Justicia social
 - F. Liderazgo
 - G. Cuidado Pastoral
 - H. Ministerio de la Oración

- III. El Liderazgo en la Pastoral Juvenil
 - A. Los hábitos a promover en el Liderazgo
 - B. Diversificación del Liderazgo
 - C. Etapas del Liderazgo

- IV. Aplicando técnicas de Administración de empresas a la Pastoral Juvenil
 - A. Creando ideas
 - B. Planificación
 - 1. Idea básica
 - 2. Objetivos
 - 3. Investigación
 - 4. Estrategias
 - 5. Cronograma de actividades
 - 6. Asignación de responsabilidades
 - 7. Definir seguimiento
 - C. Ejecución y Supervisión
 - D. Evaluación

- V. Desarrollando un sistema de apoyo
 - A. Qué es un manual de procedimientos y cómo aplicarlo a la Pastoral Juvenil
 - 1. Concepto
 - 2. La “Net” Pastoral
 - 3. Aplicaciones
 - B. Desarrollando una descripción de trabajo
 - 1. Creando puestos para ayudar a la Pastoral Juvenil
 - 2. Descripciones de trabajo

- a) Identificar la necesidad de un líder
 - b) Enlistar tareas y responsabilidades
 - c) Habilidades que son necesarias para la posición
 - d) Definir tiempo de compromiso requerido
 - e) Definir experiencia necesaria y entrenamiento continuo
 - f) Identificar al encargado del acompañamiento
 - g) Identificar recompensas
- 3. Reclutando voluntarios
 - 4. Entrenando a nuevos voluntarios
 - 5. Acompañamiento del voluntario

VI. Marketing y Servicio al Cliente

- A. Construyendo lealtad
 - 1. Por qué queremos que los jóvenes se queden en la Pastoral Juvenil
 - 2. Por qué algunos jóvenes se van y no regresan
 - 3. Ciclo de vida de los jóvenes en la Pastoral Juvenil
 - 4. Pasos para desarrollar lealtad
- B. La Pastoral Juvenil de mi parroquia es la mejor
- C. Internet, nuestro aliado
- D. Un poquito de publicidad
- E. ¿Estás enojado?

VII. Manejo efectivo del tiempo

- A. Qué es el tiempo y por qué es tan importante
- B. Analizando el tiempo que invertimos en la Pastoral Juvenil
 - 1. Planificar antes de empezar el día
 - 2. Delegar funciones
 - 3. Dividir el día en 30 minutos
- C. Planificar nuestro tiempo

INTRODUCCIÓN

Al iniciar la lectura de este libro partiremos meditando la Palabra de Dios para encontrar la verdadera intención del título de esta obra, que puede parecer tan frío y administrativo.

Parábola de los talentos (Mateo 25, 14:29)

Se verifica en el Reino de los cielos la historia siguiente: “al partir a tierras lejanas, un hombre reunió a sus servidores y les entregó sus pertenencias. Al primero le dio cinco talentos de oro; a otro le dio dos; y al tercero, solamente uno; a cada uno según sus capacidades, e inmediatamente se marchó.

El que recibió los cinco, hizo negocios con el dinero y ganó otros cinco. El que recibió dos hizo otro tanto y ganó otros dos. Pero el que recibió uno, hizo un hoyo en la tierra y escondió el dinero de su patrón.

Después de mucho tiempo, volvió el señor de esos servidores y les pidió cuentas. El que había recibido cinco talentos le presentó otros cinco, diciéndole: “Señor, tú me encargaste cinco; tengo además otros cinco que gané con ellos.” El patrón le contestó: “Muy bien servidor bueno y honrado; ya que has sido fiel en lo poco, yo te voy a confiar mucho más. Ven a compartir la alegría de tu señor”

Llegó después el que tenía dos, y le dijo: “Señor me encargaste dos talentos; traigo además otros dos que gané con ellos.” El patrón dijo: “muy bien servidor bueno y honrado; ya que has sido fiel en lo poco, yo te voy a confiar mucho más. Ven a compartir la alegría de tu señor”

Por último vino el que había recibido un solo talento, y dijo: “Señor yo se que eres un hombre exigente que quieres cosechar donde no has sembrado, recoger donde no has trillado. Por eso yo tuve miedo y escondí en la tierra tu dinero aquí tienes lo tuyo” Pero su patrón le contestó: “Servidor malo y flojo, tú sabías que cosecho donde no he sembrado y recojo en donde no he trillado. Por eso mismo debías haber colocado mi dinero en un banco y a mi vuelta me lo hubieras entregado con los intereses.

Quítenle pues el talento y entréguenle al que tiene diez. Porque al que produce se le dará y tendrá en abundancia, pero al que no produce se le quitará hasta lo que tiene”.

Es primordial ver como Dios nos pide que seamos productivos, que sepamos utilizar los dones que Él nos ha dado para la construcción de su Reino, cada uno de nosotros tiene un don y es nuestra responsabilidad el desarrollarlo y compartirlo con otras personas.

Este libro esta dirigido a todas las personas que tiene que ver directa o indirectamente en la Pastoral Juvenil, tanto de Parroquias, Colegios o Centros Juveniles.

¹Mi nombre es Juan Carlos Montenegro, mi secundaria la estude en el colegio Técnico Salesiano en donde al graduarme me ofrecieron la oportunidad de servir como voluntario en la Amazonia Ecuatoriana en una misión llamada Watsak'entsa, allí trabajé por un año siendo profesor y asistente del internado.

Una vez terminada esta experiencia, decidí continuar mis estudios universitarios y decidí ingresar a la Escuela Politécnica del Ejército; durante esos 5 años de estudios seguí ayudando a las misiones salesianas, estuve dando clases de catequesis por 2 años en el pueblito de Moncayo, también trabajé con la Iglesia de Fátima y la fundación Entrega todos los días jueves durante 2 años entregando comida a los mendigos en la plaza de San Francisco, entre otras actividades.

En el año 2001 obtuve el título de Ingeniero Comercial, a partir de ese momento empecé mi actividad profesional como consultor de varias fundaciones, una de ellas fue Supermercado “Sucumbíos” en donde aplicaba los conocimientos que obtuve en la universidad.

En el año 2002 fui invitado a trabajar en Estados Unidos como Coordinador de la Pastoral Juvenil de la Parroquia Salesiana Santo Domingo Savio, es aquí donde he crecido profesionalmente; es interesante ver la percepción de las personas que muchas veces piensan que el trabajo de Iglesia no tiene nada que ver con la ciencia de la administración de empresas. Yo tengo el orgullo de decir que con ciertas bases administrativas podemos hacer una diferencia increíble y decisiva en el mundo de la iglesia, y especialmente en el mundo de la Pastoral Juvenil.

Esta es la razón por la cual me he motivado a escribir este libro, para demostrar a las personas que si es posible aplicar conocimientos administrativos en el “día a día” de una Iglesia, en especial en el “día a día” de la Pastoral Juvenil. El Negocio de la Salvación es un libro, que a quienes están interesados les ayudará a aplicar la administración de empresas en la Pastoral Juvenil, desarrollando destrezas que favorecerán para que la formación del joven sea más integral y consistente.

El objetivo principal de esta obra es otorgar una herramienta de consulta Espiritual y Administrativa para las personas que trabajan directamente con grupos juveniles; se tocarán con temas interesantes como: lineamientos de la

administración, el verdadero servicio al cliente, plan de marketing, liderazgo, eficiencia vs. eficacia, toma de decisiones, entre otros temas, todo esto sin perder el punto de vista espiritual.

Para una mejor presentación del libro, hemos creado algunas ilustraciones, a continuación les presento a los autores, quienes son mis colaboradores y amigos:



Espero que disfruten de este libro y que sea de utilidad para hacer de este mundo un mundo mejor.

Juan Carlos Montenegro

CAPÍTULO I

ANALIZANDO LAS NECESIDADES

El primer paso en una buena administración es el análisis situacional; con el objetivo de realizar un buen análisis debemos tener en cuenta dos variables que son muy importantes:

A. Análisis interno

Es el estudio riguroso de la situación que tenemos dentro de la organización. Para tener un poco más claro lo que es el análisis interno debemos responder a las siguientes preguntas:

- A nivel personal:
 - ¿Quiénes son los chicos a los que atendemos?
 - ¿Cuál es su perfil?
 - ¿Cuáles son sus aspiraciones de vida?
- A nivel ambiental:
 - ¿A qué nivel socio económico pertenecen?
 - ¿En qué tipo de colegio están?
 - ¿Cuál es su horario?
 - ¿Cómo es su relación familiar?
 - ¿En muchos casos, a qué religión pertenecen?
- A nivel institucional:
 - ¿Cuáles son los talentos que tienen los integrantes de nuestra Pastoral Juvenil en general?
 - ¿Cuáles son las expectativas de la organización?
 - ¿Con qué recursos cuenta la organización?

Debemos tomar en cuenta que hay muchos factores que intervienen en un análisis interno, pero más que nada lo importante es tener una idea clara de con quién estamos trabajando.

Dentro del análisis interno es importante también ver cuáles son los recursos que la organización posee; algunas preguntas que nos ayudarán a aclarar este punto son las siguientes:

- ¿Cuál es la infraestructura física con la que contamos?
- ¿A qué hora podemos hacer uso de ella?
- ¿Tenemos algún tipo de transporte?
- ¿Tenemos algún tipo de avances tecnológicos con los que podemos contar? Por ejemplo: computadoras, proyectores, etc.

En fin, es importante el saber con qué instalaciones y servicios cuenta la

parroquia para poder obtener el mejor provecho.

B. Análisis externo

Es saber en dónde estamos pisando fuera de la organización. Podemos decirlo de una forma más administrativa: quiénes son nuestra competencia, qué productos ofrecen. Para entender a qué se refiere el análisis externo, se deberá responder a las siguientes preguntas:

¿Quién es nuestra competencia?

¿Cuándo los jóvenes no vienen a nuestros grupos, en dónde se encuentran?

¿Cuál es el juego o distracción que más les llama la atención?

¿A dónde van cuando salen con sus amigos, dónde se reúnen?

¿Cuál es el nivel socioeconómico del lugar en donde estamos?

¿Cuáles son los factores culturales que nos pueden afectar o favorecer?

¿Cuáles son los factores legales que tenemos que tomar en cuenta?

¿Cuáles son los factores tecnológicos con los que contamos?

Dentro de este análisis externo me gustaría profundizar en algunas ideas que detallo a continuación:

- Análisis de la competencia

Un punto muy importante es saber quién es nuestra competencia, podemos tener un programa de formación hermoso, lo mejor del mundo, pero si no es tan divertido como el karaoke de Don Juan en la esquina, no vamos a atraer a los jóvenes, es importante recordar que a los jóvenes les gusta estar a la moda, y eso es un verdadero reto para quienes trabajamos dentro de la Pastoral Juvenil; muchas veces una manera de atraerlos es invirtiendo un poco de dinero en estos adelantos tecnológicos, comprando un karaoke los jóvenes estarán tan contentos como lo están donde Don Juan, la diferencia es que están fuera del peligro de las calles, fuera del alcohol, drogas, etc.



- *Factores Culturales*

Dentro de un mundo globalizado es importante hablar de la inculturación, ya que dentro de un sólo grupo podemos tener representantes de todas partes del mundo: Asiáticos, Latinos, Europeos, Americanos, Africanos, he aquí donde debemos prestar atención a esta situación, para no ofender a nadie y al contrario tener un crecimiento cultural muy profundo, dentro de parámetros como el respeto mutuo.

En una comunidad me pidieron que presentara el tema de inculturación y cuando estaba realizando el estudio me encontré con una frase muy profunda que decía: “Cuando Jesús vino al mundo, llegó a una cultura diferente, vivió con nosotros, comió con nosotros, sabía qué es lo que a nosotros nos gustaba, y después de 30 años empezó a evangelizarnos”. Jesús nos amó de tal manera que se hizo hombre, de una cultura concreta y desde allí nos ayudó a ser mejores. Este es un gran ejemplo que debemos aplicar en nuestro día a día con los jóvenes con que trabajamos.

- *Factores legales*

Es uno de los factores más importante ha tomar en cuenta; depende mucho en que país se encuentre, por ejemplo, aquí en USA algunas pólizas de las compañías de seguros nos obligan a tener a un adulto con cada 10 jóvenes, y sólo los mayores de 25 años de edad pueden ayudar en la transportación de jóvenes, es importantes tomar en cuenta todos estos factores para que nuestra pastoral se realice bajo las reglas de cada país y esté fuera de peligro.

Existen otras reglas que son de sentido común y que hay que aplicar para evitar cualquier problema, por ejemplo, imagínate que una de las jóvenes de tu grupo empieza a llorar y se sale, tu la sigues y la encuentras en la iglesia rezando, la iglesia esta abierta pero ya son las siete de la noche y las luces están apagadas, te acercas donde ella y le preguntas ¿qué te pasa? Y ella te empieza a contar todos los problemas que tiene en su casa, tu sabes que ella necesita hablar y que probablemente esta conversación se va a alargar, mi pregunta es ¿qué harías? ¿Te quedarías conversando en la iglesia con ella? o ¿le pedirías que por favor sigan esta conversación en un lugar más abierto?.

La mejor respuesta es la número dos, seguir la conversación en un lugar más abierto en donde todo el mundo puede ver que estas conversando con esta persona y que no pasa ni ha pasado nada.

Hoy en día los líderes de la Pastoral Juvenil debemos cuidar a los jóvenes y cuidarnos a nosotros mismos, y la mejor manera de hacer esto es nunca, pero nunca reunirse con un joven a solas, si quieres hablar con ellos o si necesitas hablar de algo en privado, ve a un lugar abierto en donde al mismo tiempo de estar lejos de otras personas, ellas te pueden ver y tu puedes conversar con el o la joven tranquilamente.

- *Factores Tecnológicos*

Hoy en día contamos con Internet y todas sus ventajas y desventajas, creo que una de sus ventajas es el poder estar en contacto de una forma más permanente con los/as jóvenes, sea por E-mail o por medio de las Páginas Web.

Existen varios jóvenes a los que les gusta la fotografía, o escribir artículos, a muchos que les gusta grabar videos, es necesario desarrollar actividades que les ayuden a desenvolverse en estos temas. Como líderes de la Pastoral Juvenil hemos de estar pendientes de cómo otorgarles momentos de sana distracción.

C. Una respuesta concreta

La Pastoral Juvenil debe tener como objetivo principal formar al joven como “un buen Cristiano y honrado ciudadano” San Juan Bosco.

Según el libro “*Renovemos La Visión*” de *Nacional Conference of Catholic Bishops*, la Pastoral Juvenil no es un ente solitario, es una parte más del cuerpo de la Iglesia y una parte muy importante, por lo tanto la Pastoral Juvenil debe ser:

*Relacional*²: es decir, debe basarse en las relaciones interpersonales, en poder encontrar a Dios en cada relación de amistad que se puede encontrar.

*Centrado en metas*³: se debe tener claro a dónde se quiere llegar y cómo se va a alcanzar esa meta, de esta manera será más fácil el poder liderar a más personas para que puedan compartir los mismos objetivos.

Multidimensional: una pastoral debe tener varios componentes en donde los jóvenes se pueden desarrollar humana y espiritualmente, a ciertos jóvenes les gusta la música, a otros les gusta escribir, a otros les gusta el teatro, etc. Este método multidimensional es la respuesta para que los jóvenes no solo centren el desarrollo de sus dones, sino que también puedan crecer en su espiritualidad.

Concentrado en la persona y sus necesidades: he aquí la importancia de el análisis que hicimos anteriormente, si sabemos las necesidades de los jóvenes es mucho mas fácil llamar su atención, uno de los más grandes errores que muchas veces cometen los diferentes encargados de las pastorales es pensar que lo que sirvió para un grupo sirve para todos; si bien, todos los jóvenes tienen cierto parecido en su espíritu luchador y emprendedor, las necesidades

² CATHOLIC BISHOPS, *Renovemos la visión*, USCB, Washington, D.C. 1997, p. 3

³ *Ibidem*, p.4

que ellos tienen son muy diferentes y muchas veces cambian sólo por el factor edad, hay que estar muy perceptivos a estas necesidades.

El que los jóvenes participen en programas juveniles contribuye a su crecimiento en la fe y formación moral, acrecentando un profundo compromiso por el más necesitado.

D. Metas de la Pastoral Juvenil

Según el libro “Renovemos La Visión” de National Conference of Catholic Bishops, las organizaciones juveniles deben tener en mente tres metas concretas que ayudarán a que el ministerio de los jóvenes o más conocido como la Pastoral Juvenil sea más eficiente. Estas metas que ha planteado la conferencia de Obispos Católicos son una respuesta a las necesidades de los jóvenes y que buscan responder al reto que el Santo Padre planteó a los jóvenes durante su homilía en la Jornada Mundial, Denver, 1993 donde dijo: “Jesucristo te ha llamado a que sigas sus pasos y hagas la diferencia en el mundo de hoy, ofrece tus energías y talentos a la edificación de una civilización de amor cristiano... comprométete y lucha por la justicia, solidaridad y paz” estas palabras son un desafío tanto para los jóvenes como para las personas que manejan la Pastoral Juvenil, ¿Cómo vamos a lograr que los jóvenes hagan la diferencia? ¿Cómo vamos a ayudarles a que se puedan realizar? ¿Qué programas podemos ofrecerles?

Muchos jóvenes pueden tener buenas intenciones y muchas ganas de hacer la diferencia, pero si no encuentran donde invertir estas energías sanamente, tal vez si encontrarán donde desperdiciarlas. Por esta razón es que la Pastoral Juvenil tiene que ofrecer a los jóvenes “una visión que les rete espiritualmente y que ilumine su mundo de manera que aumente su deseo de participar en una aventura que valga la pena”⁴

Por eso es importante que la Iglesia y en especial la Pastoral Juvenil encuentre maneras para llegar a lo más profundo de su corazón, para poder sembrar en ellos esta ansia de superación y colaboración hacia los más necesitados, así como el crecimiento humano y espiritual propio.

La Iglesia, en especial la Pastoral Juvenil, debe tener en cuenta el desarrollo de la vocación personal de cada joven, entendiendo por vocación no sólo el convertirse en sacerdote, sino también el sacramento del matrimonio, la vida de célibe o soltería, la vida religiosa o el diaconado. Recordemos que todos los ministerios o vocaciones son llamados a servir al Reino de Dios.

⁴ Ibidem, p. 9

Las metas que ha planteado “*Renovemos La Visión*” de *Nacional Conference of Catholic Bishops*, son las siguientes⁵:

1. Hacer posible que los jóvenes vivan como discípulos de Jesucristo en el mundo de hoy
2. Atraer a los jóvenes a una participación responsable en la vida, misión y trabajo de la comunidad Católica de fe
3. Ayudar al crecimiento total en lo espiritual y personal de cada joven

Para mí es muy difícil analizar las tres metas separadamente, si tenemos una y nos falta la otra el trabajo es incompleto, creo que debemos analizarlas como un todo, como una sola meta que nos llevará a tener una Pastoral Juvenil más completa.

Desde el punto de vista de encargado de la Pastoral Juvenil estas tres metas son un verdadero reto, ya que ¿cómo comprometer a los jóvenes para una participación responsable en la vida? ¿Cómo hacer que crezcan como discípulos de Dios? Y por último ¿Cómo ayudarles con su crecimiento espiritual?, es algo que hemos de analizar y responder muy cuidadosamente. “El encargado de la Pastoral Juvenil es el ejemplo de los jóvenes” como diría mi párroco P. Gael E. Sullivan, lo primero que debemos hacer como encargados es tener consistencia; y esta no es una palabra fácil, durante mis años trabajando con jóvenes me he dado cuenta, que este es uno de los factores más importantes. Por otro lado es necesaria también la constancia; si los jóvenes saben que todos los días lunes tienen reunión de grupo, ellos vendrán todos los días lunes y no faltarán, pero el día que el grupo no se reúna por una u otra razón, esta regularidad se habrá roto y probablemente algunos de ellos no volverán; llueva, truene o relampaguee la reunión deberá hacerse, y cuando por causa justificada no pueda realizarse, se deberá informar y dar una explicación con la debida anticipación, esto fomenta la disciplina y el respeto al tiempo de todos.

San Juan Bosco decía a sus religiosos, “si quieres hacerte amigo de los jóvenes has lo que ellos hacen, comparte con ellos lo que a ellos les gusta”; cada vez que alguien nuevo se encarga de la Pastoral no es fácil, muchos de los jóvenes no lo entienden y no les gusta este tipo de cambios; la única manera de poder hacer una relación de amistad con los jóvenes es estando siempre presente cuando ellos te necesiten, que no tengan que pedir ayuda a un desconocido; el primero que debe llegar y el último en salir de las reuniones deberá ser el líder.

⁵ Ibidem, p. 9-15

Este momento es la primera vez que he mencionado la palabra líder, más adelante tendremos un capítulo completo de lo que es el liderazgo.

Algo que es muy común que suceda en los grupos, es que una vez que están formados les es difícil recibir nuevos miembros; es trabajo del encargado de la Pastoral saber guiar al grupo de una manera que no se convierta en “el grupo de amigos” solamente, sino que sea “El grupo de amigos que quieren seguir he imitar a Cristo”, y esto no es fácil, pero una vez más la constancia puede romper paradigmas.

Esta es la primera vez en el libro que menciono la palabra “paradigma” y me gustaría detenerme un momento analizando la misma: “Paradigma” es la percepción que nosotros tenemos de las cosas, por ejemplo, si vemos un joven que llega a la reunión vestido totalmente de negro, con cadenas por todos lados ¿qué es lo que vamos a pensar de él?

¡Pensemos!. Si les preguntara qué es lo que pensaron, las respuestas podrían ser: es un pandillero, es un joven que tiene problemas de comportamiento, muchos dirán es un joven descarriado que quiere convertirse y por eso viene al grupo.

Pero veamos cuál es la verdadera historia de este joven: como parte de un proyecto del colegio en donde están analizando estereotipos, les han pedido que se vistan de negro y que vayan a diferentes partes para ver como los tratan, así que este joven decidió venir a la Iglesia para ver que es lo que pasaba.

Las personas que pensaron que el era descarriado muy probablemente estarían asustadas de acercarse a él y por lo tanto tomarían su distancia, otras personas que pensaron que es un joven que necesitaba ayuda, tal vez se acercarían a conversar con él, otros a los cuales no les importa como se viste la gente, serían amables.

En fin, un paradigma es un filtro, un molde, es la forma como vemos e interpretamos el entorno, las situaciones, las personas y las cosas, y este filtro o forma de interpretar afecta nuestro comportamiento. Lo ideal es que cambiemos nuestros paradigmas y tengamos una mente despejada de prejuicios y abierta para poder así ver la realidad desde diferentes ángulos.

Regresando al tema, dentro de esta gran meta es muy importante tomar en cuenta las diferentes partes de la comunidad, como por ejemplo: “La comunidad familiar llamada la iglesia del hogar, la comunidad parroquial, la

comunidad de la escuela católica y la comunidad de las organizaciones que sirven a los jóvenes”⁶

Tomando en cuenta estos factores “*Renovemos La Visión*” de *Nacional Conference of Catholic Bishops* recomienda los siguientes componentes integrales que ayudarán a fortalecer una Pastoral Juvenil.

Para recordar individualmente ...

- ❑ El primer paso en una buena administración es el análisis situacional
- ❑ Análisis internos es el estudio riguroso de la situación que tenemos dentro de la organización
- ❑ Análisis externo es saber en dónde estamos pisando fuera de la organización

Para comentar grupalmente ...

- ❖ ¿Cómo se vive en mi grupo de Pastoral Juvenil el aspecto relacional?
- ❖ ¿Cuáles son las metas que se han fijado para este período mi grupo de Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿Qué dimensiones se postencionalizan en mi grupo de Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿De qué manera responde el programa de Pastoral Juvenil a las necesidades de los jóvenes?

⁶ Ibidem, p. 11

CAPÍTULO II

COMPONENTES DE UNA PASTORAL JUVENIL BIEN INTEGRADA

Antes de empezar con este tema me gustaría recomendar a los lectores el libro *“Renovemos La Visión” de National Conference of Catholic Bishops*. Es de donde básicamente me he inspirado hasta este momento.

La Iglesia es el cuerpo de Cristo, y es muy importante entender que cada miembro de nuestro cuerpo desempeña un factor muy importante en la vida diaria, por ejemplo sin los pies tendríamos problemas para caminar, esto no significa que si no tienes pies no puedas vivir, pero si significa que con todo tu cuerpo completo puedes ser más veloz, puedes tener mejores posibilidades de movimiento, etc.

Así como nosotros necesitamos de todas las partes de nuestro cuerpo para poder ser mas ágiles, la Iglesia necesita estar interrelacionada entre todos los grupos que existen, así por ejemplo, los jóvenes de la Pastoral Juvenil han de poder trabajar con el grupo de la tercera edad y viceversa, este es un verdadero reto ya que normalmente los jóvenes se cierran en su grupo juvenil, y los adultos en lo suyo. Es responsabilidad del Coordinador de los jóvenes encontrar momentos de intercambio cultural, momentos en que los jóvenes puedan conocer de dónde vienen.

El libro *“Renovemos La Visión” de Nacional Conference of Catholic Bishops* recomienda ocho componentes que se pueden ir tratando durante un año, los cuales ayudarán a desarrollar un ministerio saludable:

A. Ministerio de intercesión⁷

Abre la boca al mundo, y defiende la causa de todos los abandonados. Abre la boca, pronuncia sentencias justas, haz justicia a los desdichados e indigentes (proverbios 31:8-9)

El ministerio de la intercesión compromete a la iglesia a examinar sus prioridades y prácticas para determinar si la juventud ha sido integrada a la vida.⁸

El Ministerio juvenil no sólo tiene que ser un lugar donde se pasa bonito, tiene que ser un lugar en donde los jóvenes aprendan valores, un lugar en donde aprendan a defender sus ideales, un lugar en donde aprendan a expresar sus sentimientos. Muchos de ustedes dirán, esto si que se oye bien,

⁷ Ibidem, p. 19

⁸ Ibidem, p. 27

pero qué es lo que debemos hacer... dentro de mi experiencia he aprendido que la mejor manera de poder inculcar a los jóvenes estos valores es dándoles RESPONSABILIDADES.

Algunas veces he oído “tenemos que hacer este documento o programa dirigido a los jóvenes”, muchas veces, antes de empezar cualquier proyecto o documento debemos preguntarnos y preguntar a los jóvenes ¿Cómo creen que esto podría funcionar? ¿Qué ideas me pueden dar? ¿Si yo les digo o hago esto creen que se entienda?

Les aseguro que van a quedar sorprendidos de las respuestas que pueden tener, obviamente esto no va a pasar de primera, tenemos que desarrollar en ellos su autoestima y estimular para que ellos sean quienes tomen las decisiones dentro de la Pastoral Juvenil, ellos tienen que decirnos qué quieren hacer, cómo lo quieren hacer y cuándo lo quieren hacer... y el trabajo del Coordinador es asistirles con todo lo que sea necesario para que logren su objetivo con éxito.

El ministerio de intersección busca sobre todo el bienestar de los jóvenes dentro del núcleo familiar, es importante que el trabajo mencionado anteriormente sea apoyado por las familias de los jóvenes, así será más fácil poderles ayudar a crecer y desarrollar valores humanos.

Con todos estos detalles se va formando en los jóvenes un liderazgo moral que ayuda a defender los derechos de los jóvenes y sobre todo a que sean respetados.

El ministerio de la intercesión incluye⁹:

- Animar y proteger la santidad de la vida humana como un don de Dios y promover el respeto de la sociedad por aquellos que más necesitan protección y apoyo.
- Defender y alzar la voz a favor de la juventud y sus familias.
- Aumentar el potencial de la juventud dándoles voz y llamándoles a asumir responsabilidades y darse cuenta de todos los asuntos que le afectan ahora y le afectarán a futuro, esto implica: educación, preparación de líderes, fomento de habilidades y organización para movilizar a los jóvenes a actuar.

⁹ Ibidem, p. 28-29

Es importante que dentro de la planificación de nuestros eventos y programas tomemos en cuenta estos factores que se han mencionado anteriormente. Para ampliar este tema remitirse al libro renovemos la visión.

B. Ministerio de Catequesis (enseñar como Jesús lo hizo)

Muchas veces pensamos que evangelización y catequesis es lo mismo, pues bien, les cuento un secreto: no lo es, yo pensé que sí hasta hace algunos meses atrás cuando asistí a un seminario sobre evangelización y catequesis.

La catequesis es el conjunto de esfuerzos realizados en la iglesia para educar a las personas a ser discípulos de Dios con el fin de que, por la fe tengan una vida en su nombre. (Catecismo de la Iglesia Católica, no. 4)

La catequesis debe ser dirigida a ayudar a los jóvenes a desarrollar una relación más profunda con Jesucristo, a enriquecer y aumentar el conocimiento de la Sagrada Escritura; el Ministerio de la Catequesis deberá promover el crecimiento de la fe católica en sus tres dimensiones: Confianza(corazón), Conocimiento y fe (mente) y acción (voluntad)¹⁰.

La catequesis con jóvenes ha de tener diferentes aspectos que deben determinar la programación de las reuniones o clases, algunos de ellos los voy a enlistar a continuación:

- Ofrecer contenidos y procesos apropiados para cada edad, que giran alrededor de los temas claves de la fe católica en respuesta a las necesidades, preocupaciones e intereses de los jóvenes.
- Incluye a los adolescentes en el proceso de aprendizaje con incorporación de variedad de métodos y actividades que permitan a los adolescentes explorar y aprender importantes conceptos religiosos de la escritura y la fe católica.
- Incluye la participación en un ambiente caracterizado por el cariño, la confianza, la aceptación y el cuidado, que permite a los jóvenes escuchar el llamado de Dios. Esto aumenta su libertad de explorar y cuestionar, de expresar su punto de vista y de responder con fe a este llamado¹¹.

La catequesis ayuda a los jóvenes a “desarrollar la fe, derivada de la enseñanza de la Iglesia Católica”¹². Es importante desarrollar un programa que llame la atención a los jóvenes, tener clases más experimentales de catolicismo, pienso que nosotros como católicos tenemos muchas cosas

¹⁰ Ibidem, p. 30

¹¹ Ibidem, p. 30-31

¹² Ibidem, p. 31

lindas que a veces no utilizamos, preguntemos a los jóvenes de qué quisieran hablar o tratar en su sesión de catequesis, cómo poner en práctica lo que están aprendiendo, estas preguntas ayudarán a tener una idea más clara de cómo ser más eficientes en su programación.

Hay que tomar en cuenta que los jóvenes pasan todo el día en clases, preguntémoslos cómo es un día normal de clases... me acuerdo cuando estaba en el colegio, las clases muchas veces eran aburridas y sobre todo el profesor hablaba y hablaba sin darnos la oportunidad de hacer algo; una de las clases que más me gustaba era la que me permitía hacer algo por mí mismo, ya sea un experimento o algo que me interrelacionaba con mis compañeros.

El reto de los catequistas es hacer una clase llamativa, una clase en donde los jóvenes quieran participar, en donde ellos estén esperando que llegue el día para ir a aprender de Cristo y reunirse con los amigos, y esto no es fácil, pero tampoco es imposible. Existen libros que se especializan únicamente en estrategias para hacer de las clases de Confirmación más atractivas e interactivas, les recomiendo que busquen estos libros y apliquen estas técnicas en sus clases.

C. Ministerio de crear comunidad

El principal objetivo de este ministerio es “crear un ambiente donde reine el amor, el apoyo, el aprecio por la diversidad y la aceptación sensata que da ejemplo de los principios católicos, desarrollando relaciones de amistad con los participantes”¹³.

Este ministerio no solamente se basa en lo que hacemos, sino en lo que somos, muchas veces nos olvidamos que somos ministros y empezamos a ser simplemente trabajadores, cumpliendo el millón de obligaciones que tenemos, no debemos olvidarnos de lo que somos y del por qué estamos trabajando en la Pastoral Juvenil.

El Ministerio de crear comunidad es muy importante ya que no sólo se trata de crear comunidad con los jóvenes, también debemos pensar el como crear comunidad con las familias y los diferentes grupos de la parroquia o colegio, para esto es importante desarrollar actividades en las que se interrelacione con las familias, grupos de la Parroquia o Colegio y Sacerdotes.

El ministerio de crear comunidad debe tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Producir un ambiente caracterizado por el evangelio.

¹³ Ibidem, p. 35

- Desarrollar la habilidad de los jóvenes para hacer amistades.
- Enriquecer las relaciones familiares.
- Promocionar oportunidades para un encuentro multicultural.
- Incluir a los adolescentes en la vida, actividades y ministerios de la parroquia.
- Proporcionar canales para que los jóvenes se sientan miembros de una comunidad.
- Guiar a los jóvenes en el desarrollo de:
 - Una perspectiva sana de las alegrías y tristezas en las relaciones
 - Una aptitud para promover intercambios personales positivos y sanos
 - Una comprensión del llamado de Jesús “Amar al prójimo como a uno mismo”
 - Un aprecio a la individualidad de cada uno y el apoyo a una comunidad por la fe
 - Una conciencia de la importancia del joven como miembro de la comunidad¹⁴

D. Ministerio de Evangelización

“...Evangelizar es llevar la buena nueva de Jesús a todos los ambientes de la humanidad y buscar la conversión de los individuos y la sociedad por medio del poder divino del evangelio.” (Vayan y hagan discípulos)

El ministerio de la evangelización comparte la Buena Nueva del Reino de Dios e invita a los jóvenes a escuchar la palabra de Dios hecha carne¹⁵. Esta es una de las herramientas que más podemos utilizar en la Pastoral Juvenil, ya que en nuestras reuniones regulares podemos tener ejemplos de la vida de Jesús y ligarlos a nuestra vida diaria. Por lo tanto la evangelización es el centro dinámico de toda Pastoral Juvenil.

El ministerio de la evangelización incorpora varios elementos esenciales:

- Proclama a los jóvenes a Jesucristo y la Buena Nueva
- Da testimonio de nuestra fe
- Da a los jóvenes una luz a su camino
- Invita al joven a ser un elemento de cambio en la sociedad
- Llama a los jóvenes a crear una relación personal con Jesucristo
- Reta a los jóvenes a ser discípulos de Dios
- Llama a los jóvenes a ser evangelizadores de otros jóvenes¹⁶.

Dinámica de un proceso de evangelización

¹⁴ Ibidem, p. 36-37

¹⁵ Ibidem, p. 37

¹⁶ Ibidem, p. 38

El proceso de evangelización esta dado por varias etapas para ir creando una conciencia de amor a Jesús, las etapas de la evangelización deben estar presentes en el plan global de la formación de los jóvenes en la parroquia¹⁷:

1. Ser testigo o presenciar

El joven debe ser testigo de la verdadera evangelización, debe sentirse inmerso en ella, al participar en los grupos juveniles debe saber que su presencia allí es porque Dios así lo ha permitido, el joven debe sentirse amado por Dios, el es único, el es especial para nosotros.

2. Realidad

La Pastoral Juvenil debe buscar al joven en su entorno, debe saber qué es lo que el joven necesita, y proveerle cuidado e interés, de esta manera puede ofrecerle lo que realmente necesita, ayudándole en su relación con Jesús.

3. Proclamación

Debemos facilitar al joven el que encuentre a Jesús, proclamándole la Buena Nueva, respondiendo a sus necesidades, no hay una verdadera evangelización sino hemos proclamado el evangelio

4. Invitación

Invitar al joven a que sea parte del cambio, parte de la nueva generación de discípulos de Dios, para lo cual la Pastoral Juvenil debe buscar la manera de hacerle sentir que es apoyado y respaldado

5. Conversión

Ayudar al joven en su crecimiento espiritual con su relación personal con Dios, para que el haga del mensaje de Dios su propio mensaje y colabore a hacer que más jóvenes conozcan a Jesús

6. Desafío

Una vez que el joven ya esta motivado y tiene formación debemos desafiarle a que sea agente de cambio, ya sea como sacerdote, o laico consagrado, en este punto creo que es importante mencionar que un desafio podría ser el entregar un año de su vida al servicio de los más necesitado y así experimentar un verdadero llamado

7. Práctica

Ayudar a que el joven sea fuente de cambio y ejemplo para otros jóvenes de su parroquia.

¹⁷ Center for Ministry Development, *Manual de Evangelización y Catequesis*, p. 40-43

Es recomendable que estas etapas se apliquen en un programa de evangelización, así se podrán ver mejores resultados.

Una reunión de evangelización en la parroquia podría estar diseñada de la siguiente manera:

- Tema: definir el tema que los jóvenes necesitan escuchar, o el tema que tienen programado en el plan de formación de la pastoral.
- Bienvenida a los participantes: es importante hacer que los miembros se sientan cómodos dentro del ambiente y que eventualmente los jóvenes nuevos puedan integrarse al grupo fácilmente, para lo cual es necesario empezar la reunión con una dinámica de integración.
- Construyendo comunidad: tratar de que los jóvenes se conozcan unos con otros, antes de iniciar la charla deben sentirse confortables como para abrirse y dejar que Jesús actué en sus corazones.
- A trabajar...
 - Una historia personal o experiencia
En este punto se debe buscar una historia o una experiencia que transporte a los jóvenes dentro de lo que va a ser la lectura de la escritura, esta historia puede ser real o irreal.
 - Proclamación de la palabra de Dios
Para la proclamación de la Palabra se pueden utilizar varios métodos: actuación, lectura o lectura compartida, aquí entra su imaginación.
 - Reflexiones
Buscar el lazo entre la escritura y su vida personal, hacer preguntas que ayuden a la concientización de la palabra de Dios.
 - Actividades
Desarrollar actividades que ayuden al joven a comprometerse en hacer algo, en un compromiso puntual y tangible.
- Oración final

E. Ministerio de Justicia Social

Nuestra fe nos llama a trabajar por la justicia, a servir a los necesitados, a buscar la paz, a defender la vida, la dignidad y los derechos humanos. Este

es el llamado de Jesús, la urgencia de su Espíritu, el reto de los profetas y la tradición viva de nuestra iglesia¹⁸.

Este ministerio es uno de los ministerios más difíciles de manejar dentro de la Pastoral Juvenil. Es importante darnos cuenta que los jóvenes que atienden los grupos juveniles tienen que saber qué es lo que está pasando fuera de las paredes que les protegen; muchos de ustedes se preguntarán: “yo trabajo con gente pobre, ellos saben los problemas o necesidades que tiene el pueblo de Dios”, pues bien, hay una pobreza más profunda que la del dinero, y es la pobreza Espiritual, es la pobreza de no conocer a Jesús... nosotros hemos sido llamados para ser agentes de cambio, y eso es lo que debemos hacer...

Hay algunas actividades que el ministerio de jóvenes puede ofrecer a sus participantes como por ejemplo:

- Dar de comer a los mendigos una vez cada mes
- Visitar a los enfermos
- Solidarizarse con los más necesitados
- Hacer campañas de concientización en contra del alcohol, drogas y aborto
- Organizar experiencias misioneras, de corto, mediano y largo plazo
- Visitar a los presos
- Campamentos de verano para los niños

No todas estas opciones funcionan en todos los grupos de Pastoral Juvenil, es importante saber las necesidades de cada grupo de Pastoral Juvenil y sobre todo las posibilidades de ayuda con la que cuentan.

Es importante enseñar a nuestros jóvenes que somos un pueblo escogido por Dios para buscar el bienestar propio y de los demás, acuérdense de uno de los más importantes mandamientos, “Ámense los unos a los otros como yo les he amado” esta es la base de todo y debe ser la base de la Pastoral Juvenil.

Se debe enfatizar en varios puntos predominantes cuando hacemos el trabajo de labor social, y estos puntos son:

- ¿Qué es lo que vamos hacer?
- ¿Cuál es el objetivo de hacerlo?
- ¿Quién va a participar?
- ¿Cómo lo vamos hacer?

¹⁸ Cfr. CATHOLIC BISHOPS, *Renovemos la visión*, op.cit., p.39

¿Cómo vamos a ayudar al joven a que esta experiencia sea una experiencia que marque su futuro?

¿Cómo vamos a ayudarlo a procesar la información?

¿Cuál es la reflexión o compromiso que el joven va a adquirir?

Es muy importante tomar en cuenta estos aspectos. Una de las mejores muchachas de mi grupo fue a ayudar a los mendigos, ella les llevó de comer, era la primera vez que hacía algo así, sólo tenía 17 años... en fin, quedó tan impresionada que empezó a ver a los mendigos como un ejemplo... para ella era increíble poder ver como vivían sin “preocupación alguna” sin “que nada les moleste” sin “barreras que le aten”, yo le ayudé a reflexionar y a que meditara sobre el verdadero sentido de la visita, ella entendió y se dio cuenta de muchas otras cosas que no había visto, al final para ella fue una experiencia magnífica...

Otra de las cosas que hay que cuidar es la siguiente: muchas veces los jóvenes de la Pastoral Juvenil quieren cambiar el mundo y creen que lo pueden hacer y cuando se dan cuenta de que para cambiar el mundo se necesita de mucho esfuerzo... caen derrotados y muchas de las veces entran en depresión... es importante hacerles entender que antes de cambiar el mundo tienen que saber cambiar primero ellos y sobre todo saber que el trabajo que están haciendo no es por ellos, es por Dios y que el tiempo de nuestro Señor muchas veces no tiene que ser nuestro mismo tiempo...

El que los jóvenes hagan este tipo de servicio es importante porque les ayuda a madurar y conocerse mejor a sí mismos, les ayuda a poner objetivos en su vida, les ayuda a descubrir su vocación: sea como sacerdote, misionero o laico consagrado, una vez que el joven aprende a dar de sí a los demás, aprende a valorar lo poco o lo mucho que tiene.

Dentro de esta entrega hacia los demás podemos ir desarrollando tres niveles que tiene la existencia humana:

1. Personal: es el nivel en donde el joven se encuentra con Dios.
2. Interpersonal: cuando el joven busca ayudar a más gente, busca hacer el bien a su prójimo, busca entregar al amor que ha recibido de Dios hacia los demás
3. Estructural: este es el nivel en donde los jóvenes dejan de ser jóvenes y entran en el mundo de los adultos y eventualmente pueden hacer el cambio dentro de la sociedad, gracias a los valores aprendidos dentro de la Pastoral Juvenil...

Se que vivimos una realidad difícil y que posiblemente no vamos a lograr todo lo que nos proponemos, como terminar con el hambre mundial,

especialmente de los países pobres, pero debemos luchar, hacer lo que está en nuestras manos para que los jóvenes puedan saber la diferencia entre el bien y el mal, y sepan defender el bien, y luchen por defender los derechos de los más necesitados, algún día uno de nuestros jóvenes será líder mundial y tendrá en sus manos el poder para hacerlo. O acaso JF Kennedy no fue joven?

Nuestro trabajo como motivadores, líderes, asistentes... o como quieran ustedes llamarlo es un trabajo fuerte que no necesariamente dará resultado a corto plazo, nosotros trabajamos por Dios y debemos tener fe y hacer las cosas de lo mejor posible dejándonos guiar por el Espíritu Santo.

Algunas lecturas en la Biblia para reflexionar:

Gen. 1:1-31

Ex. 4:9-12; 6:2-13; 23:6-8

Dt. 24:19-22; 16:12-13

Estas pocas lecturas nos pueden ayudar a entender qué es lo que Dios nos está pidiendo... hay muchas más lecturas, las que podrán encontrar en libros especializados en Justicia Social.

F. Ministerio de la promoción del liderazgo

“Hay diferentes dones espirituales pero el Espíritu es el mismo; hay diversos ministerios, pero el Señor es el mismo; hay diversidad de obras, pero es el mismo Dios que obra todo en todos, en cada uno el Espíritu que revela su presencia con un don que es también un servicio” (1 Cor. 12:4-7)

Existen diferentes líderes con diferentes características, es importante que el Coordinador de la Pastoral Juvenil identifique a cada uno de ellos y les ayude a desarrollar sus talentos.

En virtud de que el Liderazgo es fundamental en la Pastoral Juvenil he desarrollado más adelante todo un capítulo al respecto.

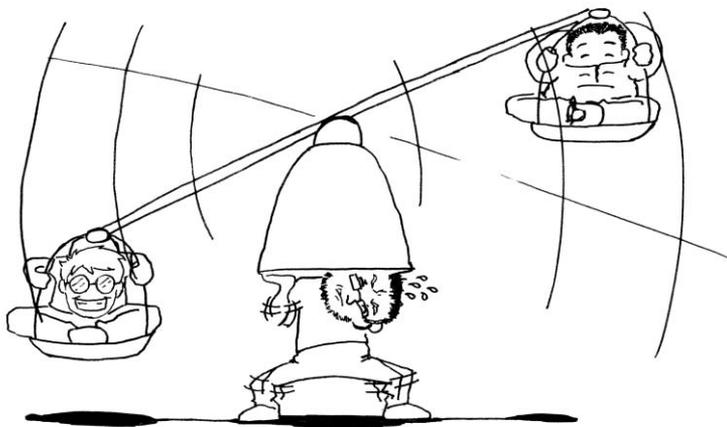
G. Ministerio del cuidado pastoral

Esta es una parte muy importante dentro de la Pastoral Juvenil, no sólo se trata del cuidado de los jóvenes o del cuidado de los programas, también se trata del cuidado de nosotros como Coordinadores, y lo que quiero decir con esto es que para ser eficientes debemos tener tranquilidad y buena salud, tanto psicológica como espiritual y corporal.

Como todo buen voluntario yo no entendía esto hasta que empecé a “quemarme”, empecé a hacer de mi vida la Pastoral Juvenil y a la vez la Pastoral Juvenil era mi vida y eso está mal, ya que todo ser humano tiene sus

necesidades naturales y no me refiero a lo sexual, me refiero a las necesidades de cariño y amistad.

Tu no puedes esperar recibir cariño de tu trabajo o de tu ministerio, y si ese es el caso vas a tener problemas, vas a empezar a enamorarte de tus jóvenes, algo que *¡no es normal!* y es muy peligroso, por tal razón debes tratar de tener un equilibrio en tu vida, debes tener amigos, salir, disfrutar sanamente, ser humano, para que así puedas entregar todo de ti a los jóvenes.



Es necesario tener un código de ética personal, esto quiere decir, saber hasta dónde puedes llegar, saber cuáles son los riesgos que puedes tomar y cuáles no.

Para poder trabajar dentro de la Pastoral Juvenil, debemos saber claramente quiénes somos y hacia dónde queremos ir... esto nos dará estabilidad y tranquilidad dentro de nuestras labores diarias.

Pensamiento sistemático

No podemos dejar a un lado nuestra vida por vivir en la Pastoral Juvenil

Dentro del cuidado pastoral es necesario entender algo, para Jesús hubiera sido más fácil quedarse en un solo lugar y esperar que la gente se acercara a Él, pero Él no lo hizo de esta forma, Él se acercó a los más necesitados, Él buscó estar con todos, Él iba a su encuentro...

Uno de los retos de la Pastoral Juvenil es no estar cerrados a este mundo globalizado, debemos buscar el cambio, buscar a la gente que más lo necesita, debemos acercarnos a ellos para así poder ayudar a construir el Reino de Dios.

El cuidado pastoral también tiene presencia en el cuidado que tenemos de los jóvenes, el poder manejar crisis y saber que existen nos ayudará a ser más eficientes.

Manejo de una crisis

Dentro de la Pastoral Juvenil el manejo de crisis es muy importante, las crisis están con los jóvenes y los jóvenes están con crisis, el ser adolescente es una etapa muy importante en nuestras vidas o si no preguntémosnos nosotros mismos ¿cuántas crisis tuvimos al ser jóvenes?

Para manejar una crisis es necesario tener el conocimiento de lo que nos pasa o de lo que le pasa a un joven, después la habilidad de una auto-evaluación, un poco de paciencia, confianza, honestidad, humildad, esperanza y coraje para salir adelante.

Podemos ayudar a muchos chicos desarrollando el don de escuchar, el saber escuchar nos da una pauta muy clara de qué es lo que está pasando el joven... como adultos muchas veces nosotros hemos vivido ya esas crisis y sabemos las respuestas, pero no debemos dárselas o sugerírselas ya que los jóvenes por sí mismos tienen que descubrir cuál es la verdadera respuesta y optar por una decisión.

Cuando nosotros les damos las respuestas y hacemos que tomen las decisiones comentemos el error de no dejar que ellos sean responsables de sus actos, y si algo sale mal el joven podrá decir... ¡pero si tú me dijiste que haga esto!

Podemos encontrar varios momentos en una crisis según G. Wade Rpwatt, los cuales voy a explicar a continuación:

- Herida: es cuando el joven siente ese sufrimiento por no haber logrado lo que el quería o por algún problema en su vida.
- Reconciliación: esta etapa tiende a ayudar a la persona a perdonarse a sí misma y a quien le causó el daño.
- Confrontación: es cuando el joven confronta su actitud causada por la herida que tuvo que soportar
- Soporte: es la presencia física y espiritual que el joven debe tener
- Guía: ser una guía en la toma de decisiones, ayudar a que el joven pueda meditar su decisión antes de tomarla

- Información: proveer al joven de información útil que le ayude a salir de su crisis
- Conocerse a sí mismo: ayudar al joven a que sepa quién es, a dónde quiere llegar y cómo lo va hacer?
- Auto-estima: ayudar al joven a amarse a sí mismo, a confiar en sus capacidades y ser quienes guíen su vida.
- Auto-actualización: motivar al joven a superarse y a mantenerse al día consigo mismo.

No es un trabajo fácil, pero tampoco es imposible, hay que tomar en cuenta que nosotros nos somos doctores o expertos en psicología, por lo tanto, si vemos que no podemos hacer lo suficiente para ayudar en la crisis, debemos motivar al joven a que visite a alguien profesional en el tema, recordemos que sus vidas muchas veces dependen de nuestras decisiones.

H. Ministerio de la oración¹⁹.

Nuestra iglesia católica es una iglesia que esta basada en la cultura, eso significa que para poder acercarnos más a los jóvenes debemos tener la creatividad suficiente para hacerles sentir a un Dios vivo, a un Dios que es amor.

Para lograr este objetivo es primordial que las oraciones o meditaciones estén previamente preparadas y que tengan signos o símbolos que hagan que los jóvenes relacionen con nuestra fe, siempre buscando el reafirmar una relación personalizada con Dios en la Eucaristía.

Algunos consejos a utilizar en la Pastoral Juvenil pueden ser:

- Dejar que los jóvenes colaboren en la preparación de la Eucaristía ayudados por alguien que sepa las regulaciones canónicas
- Dejar que los jóvenes organicen momentos de meditación u oración comunitaria.
- En el caso Hispano aquí en USA, utilizar momentos o días especiales para organizar eventos que lleven a un encuentro personalizado con Dios, por ejemplo, la celebración de la Guadalupana, es una excelente oportunidad para hacerles cantar “las mañanitas” y después celebrar la misa con la comunidad... este tipo de eventos acrecientan nuestra fe y nos ayudan a mantenernos en el camino de Dios.
- San Juan Bosco solía decir que la oración es en todo momento, inclusive cuando se esta trabajando; el enseñarles a los jóvenes a que su vida es

¹⁹ Ibidem, p. 46

una oración continua hacia Dios, es algo que puede traer mucho provecho en el desarrollo como Católicos.

- Es importante involucrar a los jóvenes en los ministerios litúrgicos, esto ayudará a un profundo compromiso de parte el joven, a ser una parte viva y activa de la iglesia... La liturgia tiene un profundo significado que debe ser entendido y explicado, sólo así podrá ser vivido.

Para recordar individualmente ...

Los Ministerios
de la Pastoral
Juvenil integrada

1. Intercesión
2. Catequesis
3. Comunidad
4. Evangelización
5. Justicia Social
6. Liderazgo
7. Cuidado Pastoral
8. Oración

Para comentar grupalmente ...

- ❖ ¿Cuáles son los cuatro ministerios que más se desarrollan en tu grupo de Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿Cuáles son los ministerios más débiles o ausentes en tu grupo de Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿De qué manera podemos integrar esos ministerios “débiles o ausentes” en tu grupo de Pastoral Juvenil?

CAPÍTULO III

EL LIDERAZGO EN LA PASTORAL JUVENIL

Existe un libro famoso que nos puede dar una pauta de cómo un líder debe ser entrenado o se debe entrenar a sí mismo, este libro se llama “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva” por Stephen R. Covey y más apropiado para la edad, les aconsejo el libro “los 7 hábitos de los jóvenes más efectivos” escrito por el hijo de Stephen R. Covey. Creo que es necesario analizar los 7 hábitos desde un punto de vista pastoral.

A. Los hábitos a promover en el Liderazgo

- Ser Pro-activo²⁰

Es muy importante enseñarles a los jóvenes a ser pro-activos, pienso que es un verdadero reto para el Coordinador de la Pastoral Juvenil lograr que sus muchachos lo logren; pro-activo es una persona que se adelanta a los hechos, que no espera que le digan qué tiene que hacer o qué no tiene que hacer. Por ejemplo: Hoy a las 5 de la tarde tenemos una reunión con el grupo, para lo cual tú has pedido a los jóvenes líderes que se reúnan previamente para planificar la reunión, ellos deben saber que la reunión debe ser a las 5 de la tarde, 15 minutos antes de empezar la reunión la mamá de un joven viene a conversar con el Coordinador porque tiene un problema con su hijo, tú sabes que tienes a los líderes allí y que ellos tienen todo organizado para que la reunión sea un éxito, por lo tanto, atiendes a la Señora, a eso de las 5:30 p.m. la Señora se despide ya más tranquila... tú vas a la reunión y puedes encontrar dos escenarios:

- Líderes pro-activos, que sabían lo que tenían que hacer y al ver que no llegabas empezaron la reunión sin ti
- Líderes reactivos, sin liderazgo, que al ver que no llegabas no hicieron nada, y prefirieron esperar hasta que tú llegaras

Parece mentira lo que estoy diciendo pero todos ustedes deben haber vivido este tipo de experiencias por lo menos una vez, aquí es vital que el Coordinador de la Pastoral Juvenil sepa delegar y sepa confiar en los líderes y motivarles para que hagan lo que tiene que hacer en el caso que el/ella falte.

Muchos de los grupos de Pastoral Juvenil se desploman cuando cambian al Coordinador, no está bien que los jóvenes asistan por el Coordinador, ni el Coordinador trabaje para ser Él quien sobresalga en todo, tanto los jóvenes como el Coordinador están dentro de la Pastoral Juvenil por la misión que les

²⁰ Cfr. COVEY Stephen R, *Los 7 hábitos de la gente altamente eficaz*, New York 2003, p. 65

ha encomendado la Iglesia de Dios. Si todos los Coordinadores tuviéramos esta mentalidad sería mas fácil el trabajo y podríamos trabajar más por el Reino de Dios.

- Empezar con el final en mente²¹

Esto suena medio chistoso, pero es cierto, es más fácil caminar si sabemos a dónde queremos ir, es más fácil hacer un proyecto si sabemos qué queremos lograr. Del cuento Alicia en el País de las maravillas: Alicia le pregunta al conejo en la encrucijada de cuatro caminos, ¿cuál debo tomar?, el conejo le responde ¿a dónde quieres ir?, Alicia responde, “a cualquier lugar”, el conejo le dice: “entonces cualquier camino es bueno”. Si sabes a dónde quieres llegar, sabrás que camino tomar.

Dentro de la Pastoral Juvenil, tenemos a cada momento ideas y proyectos que ejecutar, infinidad de cosas que hacer, pero si antes de empezarlas hiciéramos una pausa y meditáramos lo que queremos lograr, sería mucho más fácil hacerlas y mucho más fácil conseguir los objetivos.

Dentro de mi grupo de Pastoral Juvenil en verano realizamos un campamento para los niños de 5 a 13 años y descubrí que era más fácil vender la idea a los jóvenes si ellos mismos se ponían las metas y objetivos que querían cumplir, por lo tanto planteé una meta personal y una meta grupal, para la meta grupal llamé a todos los jóvenes con los que iba a trabajar en Camp Savio y les pedí que me dijeran que resultado querían obtener una vez que se terminara Camp, así lo hicieron, una vez que ya tenían su propio objetivo fue más fácil hacer que se cumpliera.

- Dar prioridades²²

Dentro de la Pastoral Juvenil ocurre un caso muy simpático, el Coordinador se vuelve una persona de 7 oficios, 14 necesidades, el Coordinador tiene que hacer desde barrer los pisos hasta preparar la liturgia de una misa especial... por lo tanto es importante saber dar prioridades a lo que estamos haciendo, más adelante hablaremos de esto con mayor profundidad.

- Ser Positivo²³

Es primordial que el Coordinador sea una persona positiva que ayude a los jóvenes a salir adelante a tener una auto estima alta... muchas veces dentro de la Pastoral Juvenil he escuchado..

- Cómo... eso es imposible
- Yo no puedo hablar delante de un grupo

²¹ Ibidem, p. 95

²² Ibidem, p. 145

²³ Ibidem, p. 204

- Estás seguro de escogerme a mí?, yo no se nada de liderazgo
- Tengo que hacer eso....?
- Yo soy así y nadie me puede cambiar
- No puedo vivir sin mi enamorada
- Es culpa de el/ella...
- Por qué yo?, ella no hace nada...

Algo que me a ayudado mucho con los jóvenes es decirles que los que dicen estas frases o frases negativas son los perdedores... y ellos me preguntan entonces, como tiene que responder los ganadores?

Pues bueno los ganadores dirán:

- Pueda que sea difícil, pero hay que intentarlo
- Se que no soy muy bueno hablando delante del público, pero se que si practico voy a hacerlo mejor
- Pienso que esto del liderazgo me va a enseñar mucho... así que voy a dar el 100% de mí para que todo salga bien y yo aprenda mucho.
- No es que tengo que hacer esto... ¡es que yo DECIDÍ hacerlo!
- Voy a mejorar mi comportamiento... se que muchas veces hago cosas que no tienen sentido, pero se que puedo hacerlo mejor...
- Soy un hijo de Dios que valgo oro y si mi enamorada no quiere estar conmigo, ella pierde.
- Antes de ver culpables tratemos de ver soluciones



Es impresionante pero:

“Tu actitud determina tu altitud”

En facilito, tú eres quien te pones las barreras, tú, solo tú sabes a dónde puedes llegar.



Trata de ser parte de la solución y no parte del problema, ¿dónde prefieres estar: en el escenario, haciendo que las cosas sucedan, o quieres ser un espectador, viendo como suceden las cosas y maravillándote de cómo fueron hechas?, ¿quieres ser conductor, o prefieres ir de pasajero, o lo que es peor, quieres bajarle la llanta para que no camine?

- Busca primero entender antes de querer ser entendido Esto es algo que he aprendido con el paso de los años. No se si alguna vez has oído estas frases:
 - Vamos a hacer esto...
 - Se va a hacer de la siguiente manera
 - Se hace así porque yo lo digo
 - No preguntes, sólo hazlo

Estas son las frases que matan a una Pastoral Juvenil, el joven es una persona inteligente, es un ser humano al que Dios le ha dado el don del razonamiento... muchas veces pensamos que el razonamiento llega con la edad, pero les cuento algo, el razonamiento ha estado siempre allí.

Si un niño de cinco años está metiéndose el zapato en la boca ¿cuál sería tu reacción?:

- No seas bruto, no te metas eso en la boca...
- A ver mi hijo lindo, quiero conversar contigo, a ver cuéntame ¿qué pasa cuando te metes los zapatos en la boca? ¿Crees que los zapatos tienen bichos? ¿qué pasa si los bichos van a tu barriguita? ¿te va a doler verdad?

Si hablamos de cuál es más fácil... no lo pienso ni dos veces, la primera, pero si me dices cuál es más efectiva, te diré que las segunda respuesta...

Lo mismo pasa con los jóvenes, ellos tienen que saber por qué hacen las cosas, ellos tienen que saber el por qué de las cosas y que cada acto que realizan tiene sus consecuencias... y para que los jóvenes entiendan esto se debe tener una verdadera comunicación.

Dentro de este punto podemos hablar un poco del Sistema Preventivo de

Don Bosco, el cual es hacer ver a los jóvenes qué pasaría si hicieran algo, tanto bueno como malo, hacerles pensar en sus acciones.

- Sinergia²⁴

Esta es una palabra que suena medio extra-terrestre, pero es un don que Dios nos ha dado y debemos utilizarlo, tenemos que tener un balance en nuestra vida, debemos hacer también que los jóvenes tengan el mismo balance, ellos deben saber que no toda su vida se debe desenvolver dentro de la Pastoral Juvenil, ellos también tienen una familia y una escuela o colegio y hay que ayudarles a que sepan balancear su tiempo. El tiempo es un recurso escaso, no renovable, ni acumulable, debe ser aprovechado en el mismo momento, bien administrado alcanza y es suficiente.

- Y por último sigue tus metas²⁵

Tanto el Coordinador de la Pastoral Juvenil como los jóvenes deben seguir sus metas, son como un punto luminoso que nos guía en la oscuridad, deben crecer como humanos, deben buscar la verdadera felicidad de la vida, y la verdadera felicidad de la vida no es una fórmula que nos diga qué debemos hacer y que no... es una fórmula propia de cada persona y es diferente a para cada uno.

A continuación encontraremos algunas escrituras bíblicas que nos ayudarán a reflexionar un poco más profundamente en el liderazgo.

Lucas 4:16-21

Juan 13:1-17; 12:24-26

Marcos 10:35-45

B. Diversificación del Liderazgo

Dentro de la Pastoral Juvenil debemos tener muy claro que todos los jóvenes tienen diferentes dones y el objetivo del Coordinador deberá ser desarrollar estos dones en cada uno de los jóvenes que asisten a la Pastoral Juvenil, por ejemplo:

Al llegar a la parroquia en la que actualmente trabajo me encontré con un fenómeno muy normal dentro del ambiente parroquial, solo teníamos el grupo juvenil de español y el de inglés.

Con el paso del tiempo me di cuenta que otros jóvenes tenían diferentes dones con los cuales podíamos trabajar y empecé con la ayuda de ellos a crear nuevos grupos como por ejemplo:

²⁴ Ibidem, p. 261

²⁵ Ibidem, p. 287

- El coro de jóvenes
- El diario de los jóvenes
- El grupo de retiros
- El grupo de jóvenes que atienden y sirven en la Misa de jóvenes

Obviamente este no es un trabajo fácil ya que como Coordinador debes apoyar a todos y a la vez delegar responsabilidades... al hacer esto me he topado con unas maravillosas sorpresas, he visto como los jóvenes van creciendo y haciéndose más responsables a tal punto de ser ellos mismos los que guían cada grupo.

Ahora mi objetivo es crear otros grupos que se que van a ayudar para que más jóvenes se acerquen a la iglesia, como por ejemplo:

- El grupo de Internet
- Grupo de baile
- Grupo de teatro

Obviamente estos sueños se harán realidad con el tiempo y con los mismos jóvenes; al delegar funciones lo que trato de hacer es que ellos sean quienes pongan los límites de crecimiento en el grupo, que ellos lo hagan entretenido, que ellos hagan lo que quieran con la supervisión del Coordinador y trabajando como un solo cuerpo, con la Iglesia y la Familia...

Con respecto a esto me gustaría contarles una anécdota de liderazgo...

Como lo he mencionado anteriormente nosotros trabajamos en verano haciendo una campamento para los niños de 5 años a 13 años...

Pues bien en el mes de febrero escogí a los líderes que van a trabajar en el campamento y les desafíe para que este sea el mejor año del campamento y que sólo depende de nosotros lo lejos que podamos llegar... dividí el grupo en sub-grupos los cuales son:

- Grupo de formación para consejeros
- Grupo de finanzas
- Grupo de mejoramiento continuo y desarrollo
- Grupo de formación para los niños que atienden el campamento

Una vez separados los grupos les pedí que ellos mismos desarrollaran los objetivos que querían llegar a cumplir con cada grupo y que desarrollaran un cronograma de actividades, todo esto para la siguiente reunión que era en 8 días, los jóvenes empezaron a trabajar pero en 8 días los resultados que ellos tuvieron no fueron los que yo esperaba, entonces hicieron la pregunta que debieron haber hecho al inicio: ¿cómo crees tu Juan Carlos que debemos hacer este trabajo?, les expliqué y les ayudé a darle forma...

Al siguiente viernes los trabajos que ellos presentaron fueron increíbles, yo no creo que lo hubieran podido hacer mejor, era su propia letra, su propia forma de pensar, su propia esencia.

Una vez con el plan general ya fue más fácil trabajar, siguiendo los cronogramas y lo mejor de todo es que no estaban haciendo lo que yo quería que hicieran, sino estaban haciendo lo que ellos querían hacer, y esta es una forma de venderles la idea para que ellos se hagan responsables de sus propias acciones.

Ahora el trabajo esta “viento en popa” y la colaboración que tengo de ellos es excelente, claro, muchas veces como es normal, no tienen la constancia, pero allí debe estar la asistencia del Coordinador, y darles ánimo para seguir adelante.

Esta es una forma de liderazgo, es una forma de ayudar a que los jóvenes crezcan como seres humanos.

C. Etapas del Liderazgo

1. Reclutamiento.

Debemos buscar al joven ideal para el programa o proyecto que vamos a realizar, al decir joven ideal me refiero a alguien que quiera voluntariamente entregar su tiempo y tenga los dones necesarios para poder hacer que tu proyecto sea un éxito.

En esta etapa es importante hacer publicidad y buscar que muchos jóvenes se interesen para después hacer una selección y, una vez encontrado el líder poder desarrollar el proyecto.

2. Entrenamiento.

Una vez que tenemos la persona que se va hacer cargo del proyecto o del grupo juvenil debemos darle suficiente entrenamiento como para que se sienta a gusto y seguro de que lo que está haciendo es algo positivo y va a dar resultados.

Dentro del programa de entrenamiento debemos tratar de cubrir todas las necesidades de información que se pueden presentar.

3. Iniciación

Una vez que se ha entrenado al joven es importante que el Coordinador se sienta con el/ella y desarrollen el proyecto juntos, inclusive si el Coordinador es quien tiene que hacer todo las primeras veces está bien, así se dará oportunidad a que el joven aprenda y pueda después desenvolverse solo.

4. Coordinación

Una vez que el joven pueda hacer el trabajo solo, es necesario tener reuniones en donde podamos poner los lineamientos, así el joven no cometerá errores y el Coordinador podrá explicar cuáles son sus expectativas.

En la reunión sólo se dirá qué se debe hacer y el joven lo hará.

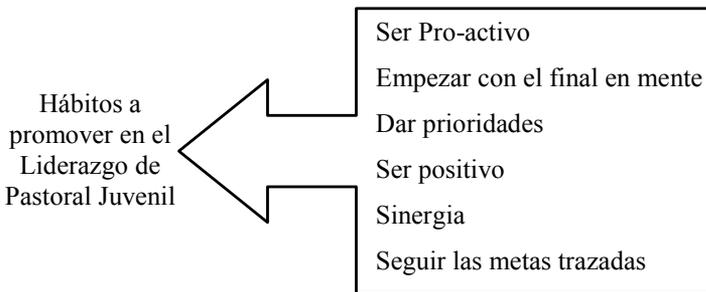
5. Asesoramiento

Esta fase es la etapa óptima de un proyecto o programa dentro de la Pastoral Juvenil, ahora el Coordinador tiene la posibilidad de asesorar y estar cuando lo necesiten en el proyecto, es importante esto, ya que si el Coordinador necesita ser cambiado el grupo no se va a desintegrar, sino seguirá trabajando y seguirá creciendo.

Esta es una etapa de soporte hacia el grupo, así el Coordinador podrá seguir construyendo más proyectos.

Por último, dentro de liderazgo tenemos un tema muy importante al que le llamamos *el balance*. Ya lo hemos mencionado anteriormente, la Pastoral Juvenil no es un ente solitario pertenece a un cuerpo llamado iglesia, esto quiere decir que debemos tener objetivos comunes, debemos ser partícipes activos de la vida parroquial.

Para recordar individualmente ...



Para comentar grupalmente ...

- ❖ En tu experiencia como líder: ¿Cómo has vivido las cinco etapas del liderazgo?
- ❖ En tu grupo de Pastoral Juvenil: ¿Cuál es ?

CAPÍTULO IV

APLICACIONES TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS A LA PASTORAL JUVENIL

Para ser eficientes y eficaces en un proyecto es necesario saber cómo hacer las cosas, a continuación vamos a hablar de los pasos que se deben seguir para plantear y ejecutar un proyecto:

A. Creando ideas

Existen varias técnicas administrativas que nos pueden ayudar a crear una idea, en este caso me voy a basar en una de las técnicas más básicas y sencillas, esta técnica es llamada “lluvia de ideas”, antes de empezar es importante definir cuál es la necesidad por la cual estamos utilizando la lluvia de ideas.

Existen varios momentos en los cuales podemos utilizar “lluvia de ideas”, cuando tenemos un problema que necesitamos resolver, o cuando simplemente queremos desarrollar algo nuevo e innovador que llame la atención de los jóvenes.

El primer paso que debemos dar es escribir la razón por la cual vamos a tener esta “lluvia de ideas”, en este caso voy a utilizar un ejemplo que nos ayudará a entender los pasos que debemos seguir:

- *Necesidad:* en la Pastoral Juvenil tenemos la necesidad de desarrollar un programa que nos ayude a entender mejor qué es la Justicia Social, para entender este tema a profundidad queremos hacer algo, ¿no sabemos que hacer!
- *Invitar a jóvenes líderes:* se hace necesario en nuestro trabajo cotidiano ir “visualizando” a jóvenes que nos pueden ayudar en este proceso.
- *Explicar las reglas con las cuales vamos a trabajar:* una vez que están los jóvenes reunidos, les explicaremos la necesidad que tenemos y les pediremos su ayuda para resolverla, claro está, hay que seguir algunas reglas que son necesarias para que este proceso tenga éxito:
 1. Es necesario que todos los participantes expresen sus ideas libremente, hay dos formas de hacerlo, bien sea verbalmente o escrita, si es verbalmente es necesario tomar en cuenta la regla no.2
 2. Vamos a respetar todo tipo de ideas, no importa que sean locas, no importa que sean incoherentes, la regla es respeto.
 3. Las ideas que sean expresadas no deberán ser juzgadas.



- *Recolección de Información:* como lo mencionaba anteriormente, el proceso de recolección se puede dar de dos maneras, verbal o escrita. Muchas veces con jóvenes es mejor trabajar por escrito, así todas las ideas serán anónimas y ellos tendrán una mayor tranquilidad de presentar sus sentimientos, todo esto depende del tema que estemos discutiendo.
- *Revisión de las Ideas:* una vez que tenemos todas las ideas las transcribimos a un pizarrón, las leemos para ver si alguien más tiene otra idea que se le venga a la mente, si no hay más ideas lo que se hará es leerlas nuevamente para ver si tenemos claros los conceptos de cada una.
- *Analizar las ideas y ordenarlas de acuerdo a factibilidad:* analizamos con todo el grupo que ideas son factibles y que ideas no lo son, que ideas satisfacen las necesidades que hemos presentado en los primeros momentos. Una vez que realizamos esto nos podemos dar cuenta cuáles son los caminos que podemos seguir.
- *Votación:* una vez que tenemos ordenadas y analizadas las ideas, las sometemos a votación, de esta manera será el grupo de jóvenes quienes hayan tomado la decisión de lo que se va a hacer.

En el caso que les mencionaba anteriormente la necesidad era realizar alguna actividad que nos ayudara a desarrollar y comprender mejor el concepto de Justicia Social, después de realizar este proceso con los jóvenes encontraron varias soluciones:

1. Ayudar en el Proyecto Salesiano Pan de Vida
2. Realizar visitas a los hospitales
3. Dar de comer a los mendigos
4. Ir a orfanatos
5. Invitar a personas para que nos hablen de este tema

Estas son algunas de las muchas respuestas que ellos me dieron en este proceso, hay que recalcar que hubo ideas bien locas y otras muy sensatas, de todas formas las que les acabo de presentar fueron las que ellos eligieron.

B. Planificación

1. Idea Básica

Lo primero que debemos hacer antes de empezar a planificar es escribir la *idea básica* que ha sido resultado de la lluvia de ideas. Para poder dar más ideas de cómo trabajar con objetivos voy a presentar varios ejemplos.

2. Creando Objetivos

Antes de empezar cualquier proyecto es importante saber cuál va a ser el resultado que obtendremos, es decir, debemos plantearnos *objetivos*, estrategias y metas. Un objetivo debe tener los siguientes atributos:

- Un objetivo debe ser medible
- Un objetivo debe ser conciso y preciso, debe responder a las preguntas: ¿qué vamos hacer? ¿cómo lo vamos hacer? ¿cuándo lo vamos hacer? ¿para qué lo vamos hacer? ¿en cuánto tiempo lo vamos hacer?
- Un objetivo debe empezar con un verbo en infinitivo para hacer énfasis en la acción.

Un ejemplo de objetivo es el siguiente:

Proveer a los jóvenes un lugar (centro juvenil) en donde se puedan desarrollar como buenos cristianos y honrados ciudadanos, este lugar deberá ser agradable a los jóvenes y deberá tener juegos que les llamen la atención, se deberá abrir de lunes a viernes de 6:30pm a las 10:00pm

Se deben plantear objetivos para cualquier actividad que vaya a realizarse en la Pastoral Juvenil, por ejemplo al realizar un retiro:

“Enseñar a los jóvenes las diferentes técnicas de liderazgo, para que ellos en el siguiente año puedan ayudar en el desenvolvimiento de la parroquia. Este retiro será de 7 días, en los cuales ellos vivirán en comunidad. Al final del retiro queremos encontrar jóvenes que quieran ser parte del cambio en la parroquia”.

Es importante que los objetivos estén diseñados por las personas que harán el trabajo, así ellos podrán sentir la pertenencia del proyecto y ellos mismo se pondrán sus límites.

Es increíble ver como los jóvenes pueden tener ideas brillantes que pueden influenciar sus vidas de una manera positiva, como asesores de la Pastoral Juvenil es importante ayudar a que estas ideas se hagan realidad.

Este es un ejemplo de algo que sucedió en mi parroquia: un día un joven llamado Tim llegó a mi oficina y me dijo: “Juan Carlos creo que podríamos hacer una casa de espantos, de esta manera podríamos llamar a atención a otros muchachos y ayudarles a que se integren a la Pastoral Juvenil”. Yo le dije: “me parece una buena idea, ¿cómo crees que deberíamos hacerlo?, él me dijo: “en el hall de la parroquia podríamos construir algunos cuartos y decorarlos, así podríamos espantar a la gente”.

La idea me pareció loca, y algo atrevida, ya que el hall de la parroquia es enorme, de todas formas le dije: “escribamos una propuesta en donde tengamos un objetivo y estrategias diciendo cómo lo vamos a hacer, esta propuesta la presentamos a nuestro párroco y si él lo permite la hacemos”.

Este es el segundo año que hacemos este evento y gracias a Dios es un éxito, hay más de 40 jóvenes involucrados en el proyecto y muchos, muchos jóvenes que visitan nuestra casa de espantos. Se que esto suena medio loco, pero es algo que a ayudado a desarrollar el sentido de responsabilidad en nuestros jóvenes.

3. Investigación

La investigación no es mas que un análisis de la situación en la que se encuentra actualmente el proyecto, una vez planteado el objetivo tenemos que contestar las siguientes preguntas:

¿Qué es lo que ya se ha estado haciendo o se tiene para cumplir este objetivo?

¿Con qué recursos humanos, técnicos, materiales y económicos contamos?

¿Cuáles son los posibles impedimentos con los que nos podemos encontrar?

¿Cuáles son las tendencias que están de moda?

Para poder contestar todas estas preguntas es importante hacer un análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (FODA)

Fortalezas y Debilidades: Se refieren a lo interno de la organización.

Están dadas dentro de la Pastoral Juvenil, como por ejemplo, una fortaleza pueden ser los jóvenes con los que contamos, o el espacio que tenemos para el proyecto, o aún los recursos económicos, etc. Como debilidades podemos encontrar la falta de Internet, puede ser el no tener suficiente adultos voluntarios, etc.

En fin, el análisis de las fortalezas y debilidades nos darán una idea clara de lo que está pasando dentro de la Pastoral Juvenil.

Oportunidades y Amenazas: Se refiere al exterior de nuestra organización.

Este es un análisis del entorno, ¿cuál es la mayor competencia con que contamos?, ¿qué tienen ellos que nosotros no tengamos? o viceversa, ¿qué oportunidades tenemos de lograr que más jóvenes se acerquen al Reino de Dios? En fin, este análisis nos ayudará a saber en dónde estamos pisamos, por ejemplo:

Hemos visto la necesidad de que se organice cada año un retiro para las chicas quinceañeras.

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un espacio cómodo para poder hacer el retiro ▪ Un video de Hollywood que nos ayuda a que las quinceañeras entren en onda ▪ Jóvenes entrenados en liderazgo que quieren ayudar en los retiros 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No contamos con un presupuesto ▪ No tenemos material de consulta ▪ Hay una antipatía por parte de la familia para participar en el retiro
<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ninguna otra parroquia tiene un programa de retiro para las quinceañeras ▪ Las jóvenes están dispuestas a tener un encuentro con Dios 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de un verdadero conocimiento de la cultura particular del entorno ▪ Jóvenes que se están “americanizando” olvidando sus propias raíces y costumbres

4. Plantear estrategias a seguir

Una vez que conocemos todos los detalles tanto internos como externos, es necesario desarrollar estrategias que nos ayudarán a alcanzar la meta o el objetivo propuesto, estas estrategias deberán ir de la mano con el objetivo, por ejemplo:

En nuestra Pastoral Juvenil queremos reforzar el vínculo con las personas que han egresado, ya sea de la escuela, colegio o la universidad. Por lo tanto hemos decidido hacer una Misa en honor a ellos, en esta Misa entregaremos un regalo que les haga recordar que Dios les ama y que el ha estado con ellos durante toda esta etapa de su vida.

Para cumplir con este objetivo hemos planteado las siguientes estrategias:

- Crear la base de datos con los nombres de los graduados: para crear esta

base de datos se necesita que el encargado anuncie en las misas lo que queremos hacer y cree hojas en donde la gente pueda llenar la información del joven que se acaba de graduar, este trabajo deberá estar terminado en 3 semanas.

- Realizar publicidad a través del boletín de la parroquia: el encargado deberá elaborar los volantes y la información que deberá ir en el boletín de la parroquia, desde que empezemos nuestro proyecto hasta que lo terminemos.
- Invitar a los graduados a la Misa, esto se lo hará por teléfono, carta o e-mail, en este primer contacto se tratará de comprometer y confirmar la asistencia: una vez teniendo la base de datos una persona se encargará de contactar a los graduados, e invitarles a la Misa de graduación, esto se deberá realizar por lo menos 2 semanas antes de la Misa.
- El Coordinador de la Misa, deberá encargarse de comprar los regalos y darles la bienvenida a los graduados, la coordinación de la Misa se realizará por lo menos una semana antes. Es importante que el encargado de la misa, tenga un contacto con el sacerdote para que él sepa qué es lo que tiene que hacer, si es posible sería interesante sugerir la bendición que se les dará a los graduados.
- Agradecimientos: una vez terminada la misa es necesario enviar cartas de agradecimiento a las personas que estuvieron participando en este proceso.

5. Cronograma de Actividades

Para lograr cumplir todas estas estrategias es importante tener claro qué es lo que esperamos de cada una, así que a continuación se extiende las responsabilidades y el cronograma que deberán seguir.

Una vez que tenemos detallado qué es lo que esperamos de las personas que están trabajando en este proyecto es necesario realizar un cronograma de actividades, el cual les presento a continuación:

Actividades	Sem. 1	Sem 2	Sem 3	Misa	Sem. 4	Encargado
Base de datos	■	■				
Publicidad	■	■	■			
Invitación a Graduados		■	■			
Preparación Misa			■	■		
Agradecimientos					■	
Evaluación					■	

Como se pueden dar cuenta, con este cronograma de actividades podemos ver qué cosas están pasando y cuándo, la idea es que nos ayude a cumplir nuestros objetivos y que no dejemos todo para el último como típicamente estamos acostumbrados a hacerlo. Con este método es mucho más fácil el poder supervisar las actividades y pedir a los responsables que nos digan que están haciendo y para cuando lo piensan terminar.

6. Asignación de Responsabilidades

Como se pueden dar cuenta ahora es más fácil el pedir a alguien que se haga cargo o se responsabilice de una actividad, está muy bien especificado qué es lo que esperamos de ellos y para cuando queremos que esta actividad sea hecha. Es muy importante también darle al joven la apertura suficiente para que él pueda mejorar o hacer algo diferente, siempre y cuando estemos dentro de los mismos parámetros.

Un ejemplo de esto podría ser el siguiente: los jóvenes que se están preparando para la Confirmación al inicio del año tienen que organizar una Misa de bienvenida; la Pastoral Juvenil les ayuda a preparar y planificar; nosotros especificamos que es lo mínimo que esperamos de esta Misa, pero dejamos a los jóvenes que aumenten lo que ellos piensen que es conveniente; en una ocasión los jóvenes hicieron una pancarta y la colocaron al exterior de la iglesia en donde daban la bienvenida a todos, también inflaron unos globos que utilizaron para adornar el altar, y por último, en las ofrendas, llevaron objetos que ellos usaban todos los días, como una pelota, un libro y su mochila.

El responsable de trabajar con los jóvenes sabía lo que nosotros queríamos como mínimo, pero lo manejó de tal manera que hizo de esa Eucaristía algo propio de los jóvenes, con sus signos, peticiones y sus preferencias; al final de la Misa tanto los jóvenes como los adultos estuvieron contentos.

Es importante que cuando se les dé la autoridad de hacer algo más, ellos sepan las responsabilidades que tienen y que sepan que si no están seguros si algo está correcto, pueden siempre preguntar, esta es la razón por la cual es tan importante el seguimiento o acompañamiento.

7. Seguimiento

Una vez que está planeado todo, es importante reunirse una última vez antes de poner en práctica todo lo que se ha planificado, en esta reunión se presentará el avance de todo lo que se ha hecho, de esta manera el líder o Coordinador podrá asegurarse de que todo lo que pase este dentro de los parámetros normales, acordémonos que estamos trabajando con jóvenes y muchas veces ellos no tienen la noción tan clara de lo que se puede y no se puede hacer. Y para eso estamos nosotros, para ayudarles a procesar las

ideas, para acompañarles en su camino.

Este momento también es importante ya que como líderes podemos preguntarles si necesitan que nosotros hagamos algo por ellos, si quieren que les ayudemos en algo específico. Muchas de las veces los jóvenes me piden materiales, por ejemplo copias, Biblia, lápices, etc.



Si no tuviéramos esta organización, estaríamos corriendo como gallinas sin cabeza al momento de la reunión, por eso es tan importante este momento llamado seguimiento.

Hay una regla llamada 80/20, o la regla de Pareto que puede adaptarse a la planificación, si planificamos un 80% tendremos que ejecutar solo un 20%, pero si sólo planificamos un 20% tendremos que ejecutar un 80%.

A cuántos de nosotros nos ha pasado que el día de la reunión no funciona el video o no tenemos las copias necesarias, o los lápices están sin punta, todo esto se podría evitar siguiendo la regla de Pareto, planificando más y ejecutando lo necesario.

C. Ejecución y supervisión

Una vez que tengamos todo planeado es mucho más fácil la ejecución, ya que sabemos qué es lo que tenemos que hacer y cómo y cuándo lo debemos hacer. Claro está, siempre existen problemas al último momento, pero con todo ya planeado es más fácil solucionarlo, lo interesante de este proceso es que el líder o Coordinador de la Pastoral Juvenil no tiene que ser el que hace todo, este proceso nos ayuda a compartir responsabilidades.

Cuanto de nosotros hemos tenido problemas porque queremos hacer todo y al final no hacemos nada; con este método podemos ayudarnos y ayudar a los jóvenes a crecer en responsabilidad. Por experiencia les puedo decir que los jóvenes son capaces de hacer las cosas bien hechas, sólo debemos darles nuestra confianza, sin olvidar que ellos necesitan reglas y supervisión. Desde el punto de vista de la administración, en las empresas esto se denomina "Delegación de Funciones".

Les voy a contar una experiencia que tuve con los jóvenes cuando hicimos la casa de espantos, Tim el muchacho del cual les hablaba anteriormente es el encargado de este proyecto, los dos nos sentamos y desarrollamos nuestra propuesta, la cual fue presentada a nuestro párroco y él encantado la aceptó.

Cuando empezamos la ejecución, los jóvenes construyeron sus cuartos y los adornaron de tal manera que de verdad asustaban, cuando estábamos actuando para asustar a las personas que nos vinieron a visitar, algunos jóvenes perdieron la cabeza y se les pasó la mano, rompiendo algunas mesas, cuando me di cuenta de esto, llamé a una reunión y hablé con todos ellos sobre el por qué había pasado eso, los jóvenes que lo hicieron se responsabilizaron, lo cual fue bueno, pero para mí, creo que cometí un error en la planificación y mi error fue no prever este tipo de comportamiento; si en la planificación yo me hubiera percatado de esto, hubiera invitado a más adultos para que me ayudaran controlando esta actividad, o hubiera hablado con los jóvenes un poco más firmemente sobre las reglas. Y esto nos lleva a nuestro siguiente punto que es la evaluación.

D. Evaluación

Una vez terminado el proyecto es necesario sentarse y evaluar lo que ha pasado, es necesario evaluar todos los puntos. Existen varios métodos de evaluación, pero el que yo normalmente utilizo es el siguiente:

¿Qué deberíamos seguir haciendo?

Esta pregunta reafirmará las buenas cosas que hemos hecho hasta ahora, y sobre todo nos dará una idea clara de cuáles fueron los puntos claves del éxito que tuvimos en nuestro proyecto. En administración se habla de factores de éxito para cual o tal actividad.

¿Qué deberíamos empezar hacer?

En nuestro proyecto existen muchas cosas que por diferentes situaciones no las hicimos, y estas cosas son importantes y harían una enorme diferencia en la vida del proyecto, por tal razón es tan importante esta pregunta.

¿Qué deberíamos dejar de hacer?

Nos ayudará a evitar cometer los mismos errores que hemos hecho hasta ahora y por ende ayudará a mejorar nuestro proyecto.

Después de haber analizado y estudiado como realizar un proyecto, creo que es importante entender la diferencia entre eficiencia y eficacia.

Para entender mejor estos términos voy a presentar un ejemplo: nuestro párroco nos ha pedido que le presentemos un proyecto para el Día Mundial

de los Jóvenes, en este proyecto deben participar personas que son elegibles para ir a ese evento mundial y además, cuáles son las acciones que debemos realizar para recaudar los fondos necesarios para financiar el viaje. En este caso los dos conceptos se entienden de la siguiente manera



Eficiente: El Coordinador de la Pastoral Juvenil se reúne con algunos adultos que tienen experiencia en este tema y realiza todo el procedimiento de que hemos hablado en este capítulo, al final de este proceso obtiene el documento que le presentará al párroco.

Eficaz: Consigue los resultados sin importar la utilización de recursos, el Coordinador de la Pastoral Juvenil no se reúne con nadie y deja que pase el tiempo, cuando se acerca el día de presentar el proyecto se vuelve loco y se “estresa”, al final, termina escribiendo un proyecto que el mismo inventó.

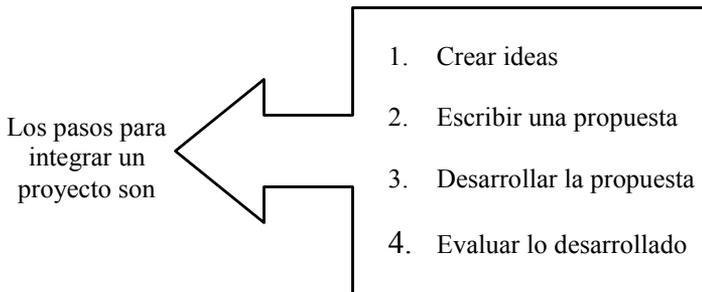
La diferencia entre el uno y el otro es:

Eficiente	Eficaz
Hizo el trabajo con tranquilidad	No hizo nada hasta el último momento
Ayóy en la experiencia de otros adultos	Nadie sabe que es lo que va a hacer
Tiene más tiempo de pensar en lo que quiere presentar y consecuencias	No hay tiempo de meditar en lo que quiere hacer.

Es importante no sólo ser eficaz, sino también ser eficiente, es decir hay que sumar la eficacia y la eficiencia para ser productivo. Se debe tener un

balance, y es importante que como Coordinadores de los jóvenes nosotros encontremos este balance, el dirigir jóvenes debe ser un trabajo realizado profesionalmente, sabiendo que si lo realizamos bien podrá ayudar a mejorar a muchas personas.

Para recordar individualmente ...



Para comentar grupalmente ...

- ❖ ¿Podrías diferenciar lo que significa ser eficiente y ser eficaz?
- ❖ ¿Cuando se logra sumar la eficiencia y la eficacia qué se obtiene como resultado?

CAPÍTULO V

DESARROLLANDO UN SISTEMA DE APOYO

Este capítulo lo he desarrollado con ideas que encontré en “Developing a Leadership System” de Thomas East, mismas que a continuación desarrollo:

A. Qué es un manual de procedimientos

1. Concepto

El manual de procedimientos es un documento en el cual se pueden encontrar actividades que deben seguirse para el cumplimiento de un objetivo, la diferencia que existe entre el manual de procedimientos y el capítulo tres en donde hablamos de cómo planificar una actividad, es que el manual de procedimientos abarca un contexto más global y no sólo el desarrollo de una actividad.

Dentro de este manual de procedimientos debemos tener una descripción de las actividades que tenemos actualmente y de las actividades que queremos desarrollar en el futuro, un manual de procedimientos deberá tener la descripción de puestos claves, los cuales serán liderados por una o varias persona ya sean pagadas o voluntarias.

Una de las mayores debilidades de toda Pastoral Juvenil es el aspecto económico, ya que los jóvenes no trabajan y por lo tanto no tienen dinero para poder participar en algunas actividades como retiros, paseos, etc. Es la responsabilidad del encargado de la Pastoral Juvenil el identificar maneras (sin gastar dinero) de desarrollar un programa integral que ayude a cumplir con las metas que estábamos hablando anteriormente en el capítulo dos.

Para tener una idea más clara de lo que estoy hablando a continuación presento el concepto de la “Net” de la Pastoral Juvenil.

2. La “Net” Pastoral

Como veíamos en el capítulo dos, es importante ayudar a los jóvenes a que se desarrollen integralmente en ocho diferentes áreas, que son: intercesión, catequesis, crear comunidad, evangelización, justicia social, promover el liderazgo, cuidado pastoral y la oración.

Obviamente un solo programa no puede cubrir estos ocho componentes, por lo cual es aconsejable crear una “Net” pastoral que nos ayude a cumplir este objetivo. Esta “Net” pastoral consta de lo siguiente:

- Los ocho componentes de una pastoral comprensiva, los cuales ya hemos interiorizado en el capítulo dos.

- Los cuatro espacios en donde los jóvenes podrán y deberán hacer presencia
 - La misma Pastoral Juvenil
 - La Familia
 - La Parroquia
 - La Sociedad

Y dentro de estos cuatro espacios existen dos formas de trabajar que son con reuniones formales, o, informales y sin reuniones.

A continuación van a encontrar un esquema de la “Net” Pastoral que he tomado de el curso “Principles of Youth Ministry” que ha sido creado por el “Center for Ministry Development

La “Net” de La PASTORAL JUVENIL

	Pastoral Juvenil		Familia		Parroquia		Sociedad	
	<i>Con Reunión</i>	<i>Sin Reunión</i>						
Intercesión								
Catequisis								
Crear Comunidad								
Evangelización								
Justicia Social								
Promover Liderazgo								
Cuidado Pastoral								
Oración y Culto								

Si analizamos este esquema, nos podremos dar cuenta que la formación integral del joven se puede dar en cuatro espacios:

a) En la Pastoral Juvenil

Es el lugar que mejor conocemos, ya que estamos trabajando directamente en este ambiente, todas las reuniones que realizamos, los momentos de formación, retiros, paseos, en fin, todos estos proyectos son instrumentos que nos ayudan a que los jóvenes crezcan y se formen como “Buenos cristianos y Honrados Ciudadanos”, voy a citar un ejemplo para que sea más entendible:

En la reunión que van a tener el día de hoy los jóvenes se ha planeado un momento de meditación, el cual ayudará a que los jóvenes se preparen para los exámenes de sus Colegios que empezarán la siguiente semana, esta meditación va a ser dirigida de tal manera que los jóvenes puedan participar de ella no solo como oyentes.

Esta actividad debería ir dentro de nuestra Net de la siguiente manera:

		Pastoral Juvenil		Familia		Parroquia		Sociedad	
		<i>Con Reunión</i>	<i>Sin Reunión</i>						
Crear Comunidad	Proyecto 1								
Oración y Culto	Proyecto 1								

Como se pueden dar cuenta, al realizar este proyecto hemos cubierto el ministerio de crear comunidad y el ministerio de la oración y culto, siendo sinceros, es casi imposible poder abordar todos los componentes en un año, la planificación debería ser más de largo plazo, es decir de 2 a 3 años.

b) En La familia.

La idea básica es que la Pastoral Juvenil debería apoyar a mejorar el ambiente familiar, ayudar a mejorar la comunicación entre los jóvenes y los padres. Para lograr este objetivo la Pastoral Juvenil debe crear actividades que motiven el conocimiento y entendimiento mutuo de la familia con el o los adolescentes.

Un ejemplo de lo que podríamos hacer es lo siguiente: hace más o menos un año invitamos a una pareja de conferencistas a que nos hablara de la familia, ellos vinieron y nos pidieron que la primera charla fuera solo con los jóvenes separados de los padres y la segunda fuera con la familia unida. Dentro de esta dinámica el presentador dividió al grupo en subgrupos, la

única condición fue que un hijo/a no podía sentarse con su mamá o papá y viceversa.

En esta actividad los jóvenes confiaron sus problemas a los padres que no eran de ellos y viceversa, los padres a los que no eran sus hijos / as dándose un fenómeno interesante, muchos de los problemas que ellos estaban viviendo eran los mismos y obviamente era más fácil expresarse con alguien que no sea papá o mamá. Pero a la vez los dos grupos se fueron enriqueciendo y decían, “aaah, eso es lo que dice mi hija... ahora entiendo” o “Ahora entiendo que es lo que mi mamá me quería decir con esto...”

En fin para no hacer esta historia larga, esta actividad debería ir en nuestra Net de la siguiente manera:

	Pastoral Juvenil		Familia		Parroquia		Sociedad	
	Con Reunión	Sin Reunión	Con Reunión	Sin Reunión	Con Reunión	Sin Reunión	Con Reunión	Sin Reunión
Intercesión			Proyecto 2				Proyecto 2	
Crear Comunidad			Proyecto 2					

c) En La Parroquia

Cuando un joven deja de ser joven, muchas veces se siente fuera de sitio en la iglesia, ya que la Pastoral Juvenil era su vida y por lo tanto siempre estaba allí trabajando, apoyando, y en fin, haciendo lo que se necesitaba hacer, pero el único problema que él tuvo fue que la Pastoral Juvenil nunca se abrió ni trabajó conjuntamente con la parroquia, por lo tanto él no sabía las maravillas que podía encontrar tan cerca de la Pastoral Juvenil.

Por tal razón es importante que como encargados de la Pastoral Juvenil nos demos tiempo para crear una relación de comprensión entre la parroquia y la Pastoral Juvenil, un ejemplo de este podría ser: se necesitan ministros de la Eucaristía. Por lo tanto, dentro de la Pastoral Juvenil vamos a promover e invitar a los jóvenes que creamos que pueden tomar este nuevo reto y, los vamos a invitar a que participen de la formación que la parroquia esta ofreciendo, así al final de este entrenamiento, tendremos algunos jóvenes que nos pueden ayudar con este ministerio dentro de la Pastoral Juvenil y de la parroquia.

	Pastoral Juvenil		Familia		Parroquia		Sociedad	
	<i>Con Reunión</i>	<i>Sin Reunión</i>						
Crear Comunidad					Proyecto 3			
Promover Liderazgo					Proyecto 3			
Cuidado Pastoral					Proyecto 3			

d) En La Sociedad

Los jóvenes pertenecen a una sociedad por lo tanto es importante ayudarles a que entiendan y respeten las normas y derechos de la misma, como parroquia no estamos nosotros solos, también pertenecemos a una organización más grande que es la Iglesia Católica y a la vez pertenecemos a una sociedad civil.

En este punto podemos decir que hay que desarrollar un sin fin de actividades o programas, ir a ayudar a una casa de ancianos o tal vez ayudar a la ciudad en un proyecto concreto, en fin la idea es que de una u otra manera la Pastoral Juvenil deberá pertenecer a esta sociedad.

Un ejemplo que podemos utilizar es el siguiente:

Hemos decidido reunirnos con otra parroquia para recoger latas, las mismas que serán vendidas y todo el dinero que recaudemos será entregado al hogar de madres solteras, ¿dónde creen que este proyecto debería enmarcarse?

	Pastoral Juvenil		Familia		Parroquia		Sociedad	
	<i>Con Reunión</i>	<i>Sin Reunión</i>						
Intercesión							Proyecto 4	
Catequesis							Proyecto 4	
Crear Comunidad							Proyecto 4	
Evangelización							Proyecto 4	
Justicia Social							Proyecto 4	

Como bien se pueden dar cuenta, un proyecto puede abarcar más de un componente y espacio, ahora ustedes muy probablemente habrán notado que debajo de los ambientes existen dos clases de casillas, la que se hace en reunión y la que no:

La que tiene reunión, como la palabra misma se explica, hay que reunirse para realizar esa actividad, ahora la que dice sin reunión es la forma que nos ayuda a estar junto a los jóvenes sin hacerles que participen en ninguna reunión o actividad, un ejemplo de esta última podría ser: crear una base de datos de los jóvenes que viven en la parroquia y cada vez que cumplan años mandarles una carta de felicitación, esto nos ayuda a que ellos sepan que hay alguien que piensa en ellos y a su vez reza por ellos. Otra podría ser el “diario de los jóvenes”, en donde tenemos artículos de actualidad, en fin, todos estos recursos que tenemos hoy en día y podemos utilizar para ayudar a los jóvenes.



3. Aplicaciones

La Pastoral Juvenil es una organización en donde se hacen mil y una cosas a la vez, y si trabajamos de la manera que estamos proponiendo, vamos a darnos cuenta que es muy difícil realizar todas las actividades que nos hemos planteado y muchas veces hacemos más de lo que podemos abarcar. Y eso perjudica no sólo a la Pastoral Juvenil sino también a nosotros como seres humanos (nos quemamos) y una vez quemados no somos tan eficientes como deberíamos ser. Entonces hay que abarcar sólo aquello que vamos a poder hacer bien y para eso debemos ser muy productivos, es decir, efectivos y eficaces.

La Pastoral Juvenil de Santo Domingo Savio, es una pastoral muy ocupada, tenemos casi todos los días diferentes actividades, las mimas que

están representadas en el siguiente cuadro:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Grupo de formación en Inglés	Grupo de formación en Español	Grupo de danza	-----	Grupo de formación para niños de 12 a 13	-----	Grupo Litúrgico

Como pueden apreciar, tenemos casi todos los días programas de formación para los jóvenes, y si a esto le sumamos todas las otras actividades, si lo hacemos sin un método de buena administración nos volveríamos locos, las otras actividades a las que me refiero son:

- Pan de Vida: una vez al mes nos vamos al Este de Los Ángeles a dar de comer a los más necesitados.
- Coordinación de la misa de bienvenida para los que van hacer la confirmación
- Preparación y liderazgo del retiro de confirmación
- Preparación y formación para las niñas que quieren celebrar sus quince años con una misa
- Campamento Savio: es una de las actividades más importantes de la Pastoral Juvenil, en verano los jóvenes trabajan cuidando niños, existen un sin número de actividades, el horario es de 8:00 am hasta las 3:30 pm.
- Cena de Acción de gracias: la pastoral es la encargada de hacer la cena de acción de gracias para toda la parroquia, y esta es una forma de dar las gracias a los que nos han ayudado y de que las familias vean lo que sus hijos/as hacen.
- Proyecto de la casa de espantos: este es un proyecto grande que esta tomando tradición en la parroquia, la idea es construir una casa de espantos para hallowing.

Existen muchas otras actividades que podría mencionar, pero la idea es que se den cuenta que si tratamos de trabajar solos, nos vamos a quemar y no sólo eso, si por alguna situación tenemos que irnos de la parroquia, toda la Pastoral Juvenil se irá al suelo y esa no es la idea, por eso trabajamos en equipo, los resultados son del equipo.

Por esta razón es muy necesario formar posiciones voluntarias que nos ayuden a realizar este trabajo, cada persona tiene un don especial que se puede utilizar en la Pastoral Juvenil, hay ciertas posiciones que me gustaría compartir, muchas de ella las escuché en una charla que dio Mike Norman, el Coordinador de la Pastoral Juvenil en la Arquidiócesis, estas posiciones eran:

- Coordinador de transporte: será el encargado de coordinar el transporte que necesitamos para cualquier actividad.
- Coordinador de retiros: será el encargado de coordinar y preparar cualquier clase de retiros

- Coordinador de hospitalidad: será el encargado de siempre tener comida para los jóvenes, en cualquier actividad que realicen, por ejemplo, hace poco hicimos un video que se llamaba “get real” y hablaba de cómo los jóvenes muchas veces malinterpretamos la realidad, al final de esta charla un grupo nos ayudó con la comida, esto fue muy amable de su parte, y además me quedó tiempo libre para preocuparme de otras cosas más importantes.
- Coordinador de deportes: será el encargado de desarrollar actividades deportivas dentro de la Pastoral Juvenil
- Coordinador de llamadas: esta persona se encarga de la comunicación telefónica, por ejemplo: llamar a los jóvenes que no vinieron a la Confirmación, hacer llamadas de felicitación por cumpleaños, esto les ayuda a entender que no están solos.

Estos son unos pocos ejemplos de toda clase de voluntarios que podemos tener, debemos entender que si no nos dejamos ayudar, la Pastoral Juvenil es la única que va a sufrir las consecuencias!

En la primera parte de este capítulo hablamos de lo que es un manual de procedimientos, en la segunda parte hablamos de la “Net” Pastoral y todo esto tiene un orden, un manual de procedimientos es el conjunto de actividades que nos ayudan a alcanzar una meta u objetivo, pero este manual de procedimientos no está completo si no se incluyen las descripciones de trabajo y de esto es lo que vamos hablar en nuestro siguiente punto.

B. Desarrollando las descripciones de los trabajos.

Este punto es tan importante para la Pastoral Juvenil y a veces no muchas personas lo aplican, por la dificultad de encontrar voluntarios, por el estar en el trabajo del día a día y nunca darse tiempo para planificar a futuro, en fin por muchas razones. Pero desarrollar estas descripciones de trabajo es algo primordial.

En Santo Domingo Savio se desarrolló un seminario llamado Virtudes, y lo que trató de hacer este seminario es ayudar al crecimiento espiritual del individuo y motivarle a una participación activa dentro de la vida de la parroquia.

1. Creando puestos para ayudar a la Pastoral Juvenil

Cuando hablamos de motivar a una participación activa de la parroquia me di cuenta de una debilidad que tenía como encargado de la Pastoral Juvenil, llegaban personas diciéndome: “me encantaría ayudar en la Pastoral Juvenil ¿que puedo hacer?” Y yo no tenía desarrollado ningún trabajo para estas personas, mas aún, el proyecto que estoy trabajando en este momento es precisamente desarrollar descripciones de trabajo, así que cuando se repita este seminario, voy a poder ofrecerles algo concreto que

pueden hacer.

2. Descripciones de trabajo

Para desarrollar una descripción de trabajo es recomendable seguir algunos puntos, entre estos tenemos:

a) Identificar las necesidades de un líder

Analicemos nuestra Pastoral Juvenil y veamos las actividades que nos están consumiendo mucho tiempo y que podrían ser hechas por otras personas. Mike Norman indica varias posiciones que serían útiles, como son:

- Coordinador de transporte
- Coordinador de retiros
- Coordinador de películas
- Coordinador de hospitalidad
- Coordinador de deportes
- Coordinador de comunicaciones
- Coordinador de comidas
- Coordinador de proyectos de servicio
- ... Abierto a sus necesidades e imaginación!

Una vez que sepamos que voluntarios necesitamos debemos desarrollar el siguiente paso que es:

b) Enlistar tareas y responsabilidades.

Ya que sabemos que tenemos la necesidad de un líder, debemos ahora enlistar las tareas y responsabilidades que este líder deberá cumplir, como un ejemplo puede ser la labor de “transporte”:

- Coordinar con el encargado de la Pastoral Juvenil necesidad existente de transporte
- Reclutar personas que estén dispuestas a manejar
- Junto con el encargado de la Pastoral Juvenil “contratar” a los voluntarios que se ofrecen a transportar jóvenes
- Revisar que los chóferes tengan todos los papeles en regla
- Coordinar que los chóferes tengan claro a que lugar nos estamos dirigiendo y los horarios de transporte

Este es un ejemplo de cuáles son las responsabilidades de un Coordinador de transporte, si se dan cuenta, esto es lo que el encargado de la pastoral, es decir tú, normalmente haces, mas coordinar la comida, contar los participantes, mirar que los participantes tengan un permiso escrito por parte de los padres, lidiar con el joven que se olvidó este permiso y que quiere ir, en fin, ¿nos damos ahora cuenta qué tan importante es delegar actividades? Nuestro siguiente paso es:

c) ¿Qué habilidades son necesarias para esta posición de trabajo?

Una vez que sabemos que es lo que este encargado va a hacer, tenemos que analizar cuáles son las habilidades que esta posición requiere, acordémonos de algo “no todos los puestos son para todas las personas”, hay trabajos que tú los puedes hacer mejor que otros y hay cosas que te gustan hacer más que otras, por lo cual es necesario definir las habilidades que este líder deberá tener. A continuación presento un ejemplo:

- Habilidad de comunicarse con mas personas
- Entendimiento de nuestra Religión Católica
- Simpatía hacia los jóvenes
- Nivel de paciencia aceptable
- Habilidad para trabajar en equipo

Estos puntos que acabo de presentar son muy importantes, imagínense lo siguiente: tenemos una persona que nos va a llevar a un retiro fuera de la ciudad, cuando esta persona llega a recogernos se molesta porque un joven se apoyó en su carro o van, así que le dice al joven “si quieres apoyarte en algo allí tienes la pared”. ¿Cómo te sentirías y qué harías como coordinador de la Pastoral Juvenil?. Una vez que los jóvenes se suben al carro, una joven de 15 años decide sentarse al frente porque ella se marea mucho en los viajes, después de una hora de camino ella le pregunta al chofer ¿Usted cree en el sexo antes del matrimonio? He aquí un momento de catequesis, esta joven va a estar una hora y media más con este chofer hasta que lleguen a la casa de retiros... imagínense que pasaría si no tenemos a alguien que crea en lo que nosotros creemos.

Por esta razón es sumamente importante definir las habilidades que una persona deberá tener para este trabajo, y no sólo eso, sino en el momento de “contratarle” como voluntarios debemos ser lo suficientemente hábiles para satisfacer las necesidades del programa, más adelante hablaremos del proceso de selección de un voluntario.

d) Tiempo de compromiso requerido

Es necesario definir el tiempo de compromiso requerido, no es saludable para ningún voluntario estar para siempre en una posición, debemos ayudarles a que crezcan y sigan desarrollando sus habilidades y muchas veces debemos darles tiempo para que descansen y no se quemem.

El tiempo de compromiso dependerá de la posición de la que estamos hablando y del nivel de compromiso, como decía Mike “yo no dejaría que un profesor de confirmación enseñe por más de 5 años seguidos, ésto lo único que haría es quemarle” Una posición de trabajo debe ser limitada.

Si fuera posible este tiempo de compromiso deberá ser específico, por ejemplo:

Primer mes:

Reunión con el Coordinador de la Pastoral Juvenil para definir objetivos y tipo de personas que ayudarán a manejarlos.

Segundo mes:

El Coordinador de transporte deberá reclutar personas que quieran ayudarlo a transportar jóvenes, en este mes se deberá desarrollar una base de datos.

Tercer mes:

Realizar una reunión donde se explique a los nuevos voluntarios cuáles son las expectativas que tenemos como Pastoral Juvenil

Cuarto mes:

Estar preparados para cualquier necesidad de transporte.

A partir del cuarto mes se deberá hacer una reunión cada dos meses para ver como están los voluntarios y afianzar los lazos de amistad.

e) Definir el entrenamiento que es necesario para esta posición

Aquí podemos hablar de dos casos diferentes, el primero es el entrenamiento que queremos que el nuevo voluntario haya tenido y el segundo caso es el entrenamiento “continuo” que podría ayudar a que el nuevo voluntario haga su trabajo.

Entrenamiento requerido:

El entrenamiento requerido deberá especificar qué es lo que nosotros pensamos que esta posición debería tener, para ser más exacto pongo un ejemplo, necesitamos un Coordinador de Retiros, el entrenamiento que nosotros debemos pedir podría ser:

El Coordinador de retiros deberá tener la experiencia de haber participado anteriormente como director o líder de un retiro, es necesario pero no indispensable que el Coordinador de retiros haya trabajado como planificador de actividades, el Coordinador de retiros deberá tener experiencia trabajando con adolescentes.

Se dan cuenta, con estas descripciones estamos definiendo qué persona queremos que se haga cargo de la coordinación de los jóvenes.

Existe un entrenamiento continuo

Muchos de nuestros candidatos para ser voluntarios son personas que tienen muy buena voluntad y que quieren servir a Dios de una manera incondicional, pero muchas veces no tienen la experiencia o el entrenamiento necesario para cumplir con los requerimientos del puesto, vamos a ver un ejemplo:

Imaginémonos que llega María, una joven que tiene muchas ganas de hacer algo para ayudar a los jóvenes, ella tiene 23 años y ha sido miembro del grupo juvenil, a ella le encantaría ayudar en los retiros y en la entrevista nos pudimos dar cuenta que es una persona muy hábil verbalmente y que sabe como transmitir experiencias, y eso es justamente lo que hemos venido buscando.

Para este tipo de personas lo que debemos hacer es analizar si ellos están dispuestos a seguir un entrenamiento continuo, lo cual implica seguir atendiendo a seminarios y programas que ayuden a desarrollar esta habilidad.

f) Identificar quién va a ser el encargado de supervisar y/o apoyar esta posición.

Cuando estamos desarrollando una descripción de trabajo es necesario definir quién va a ser la persona que le va a supervisar en las actividades que tiene que realizar, y de la misma manera a quién puede acudir en el caso que tenga inquietudes.

g) Identificar qué es lo que el líder ganará al realizar su voluntariado.

Al escuchar ganará se nos viene el símbolo de dinero a nuestra cabeza ¿no es verdad? Pero no solo de dinero vive el hombre, también hay ganancias espirituales, de crecimiento humano y ganancia de experiencia. Estos son los puntos que debemos definir en cada posición y así el líder se interesará más.

Más o menos una descripción de trabajo deberá tener los siguientes puntos:

- Programa: Pastoral Juvenil en General
- Tareas y Responsabilidades
- Habilidades Necesarias
- Tiempo del compromiso
- Experiencia buscada
- Entrenamiento Continuo
- Supervisión y Apoyo
- Beneficios de esta posición

3. Reclutando a los Nuevos Voluntarios

Hoy en día reclutar voluntarios es la parte más importante de este proceso, no porque hay una necesidad de líderes vamos a encargar esta posición a la primera persona que se aparezca. Para reclutar un líder debemos seguir los siguientes pasos:

a. Buscar candidatos

Esta tarea no es nada fácil pero tampoco es algo imposible, en esta parte

del libro voy a dar varias sugerencias que nos ayudarán a buscar los voluntarios que necesitamos en nuestra Pastoral Juvenil.

“Anuncios desde el púlpito y boletín parroquial”
Estrategia # 1

Esta estrategia no es muy eficaz ya que muchas personas al final de la Misa ya están cansadas y lo que quieren es salir corriendo, o tal vez algunos de ellos se sienten intimidados porque piensan que no podrán realizar este trabajo, en fin, también hay veces que funciona bien y que encuentras lo que necesitas. Pero el principal objetivo al realizar estos anuncios en el púlpito es hacer un poquito de publicidad, las personas aún si no quieren ser voluntarios, al escuchar este anuncio sabrán que se está haciendo algo en la Pastoral Juvenil.

“Invitación a los diferentes grupos de la parroquia”
Estrategia # 2

Tenemos personas que ya son conocidas en la parroquia, y que podrían invertir o les encantaría compartir más tiempo con la juventud, y tal vez lo único que necesitan es ser invitados.

“Invitación a las personas que trabajan en la iglesia”
Estrategia # 3

Por ejemplo la secretaria de la parroquia, le podríamos invitar a ser parte de la Pastoral Juvenil, ella sería de mucha ayuda ya que ella es la puerta de entrada. Imaginémonos que alguien viene a nuestra parroquia a preguntar: “me encantaría donar mi tiempo en algún proyecto, ¿sabe usted con quién puedo hablar?” y si la secretaria está de nuestra parte ¿adivinen a quién le va a sugerir? A nosotros, los encargados de la Pastoral Juvenil

“Invitación a padres de participantes de los grupos”
Estrategia # 4

En mi parroquia se da un caso muy interesante, una señora, madre de un muchacho que pertenece a la Pastoral Juvenil siempre se ofrece amablemente para traer un refrigerio después de cada actividad, su colaboración es espontánea, ella con su gran corazón me enseñó lo que les estoy diciendo en este punto.

“Pregunten a sus jóvenes quién les gustaría que trabaje con ellos”
Estrategia # 5

Esta es la mejor manera de saber a quién podemos invitar para que

venga a trabajar con nosotros, y que sea fácilmente aceptado (empatía).

b. Analizar cada candidato

Una vez que ya tenemos los nombre de las personas que podrían trabajar en nuestro programa, antes de acercarnos a ellos y preguntarles si les gustaría ser parte de la Pastoral Juvenil, es necesario investigar un poquito más sobre ellos. Habla con el Párroco para ver qué es lo que opina sobre esa persona y una vez que tengas claro qué es lo que tu Párroco piensa, podrías dar el siguiente paso que es:

c. Nos entrevistamos con el candidato

La entrevista es un paso muy importante en este proceso, debemos pensar y diseñar como será la entrevista antes de tener la reunión con el aspirante. Sugiero que una vez que estés entrevistando a la persona llenes un formulario que después te ayudará con tu decisión final, el formulario que sugiero lo presento a continuación:



Formulario de entrevista
Pastoral Juvenil

Nombre: _____ Edad: ____ Fecha de nacimiento: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ Dirección electrónica: _____

Lugar de trabajo actual: _____ Teléfono: _____

Hábleme un poquito más de su persona.

¿Por qué quiere usted trabajar como voluntario en esta parroquia?

¿Podría mencionarme tres fortalezas y tres debilidades tuyas?

¿Qué haces en tu tiempo libre?

¿Qué experiencia tienes trabajando con jóvenes?

¿Cuál es el horario en el que podrías trabajar como voluntario en tu parroquia?

¿En qué tipo de actividad te gustaría desarrollarte en la Pastoral Juvenil?

Comentarios:

d. Decidiendo qué candidato es el mejor para esta actividad

Una vez que hemos entrevistado al candidato, ya tenemos una idea más clara de quién es y cuáles son las aspiraciones que tiene al trabajar como voluntario en la Pastoral Juvenil, ahora es importante definir cuál de todos los candidatos será el mejor para el puesto que tenemos, para eso recomiendo utilizar la siguiente matriz:

Nombres de los candidatos	SER	SABER	Voluntad para HACER	Total de Puntos adquiridos
Don Juanito	5	3	1	9
Don Pepito	5	5	5	15
Don Miguelito	3	1	3	7

Los números que vemos en esta matriz son: cinco, que equivale a que el candidato cumple 100% con este parámetro; tres, que equivale a que el candidato cumple el 50% de esta habilidad; y uno, que no se cumple esta habilidad.

Una vez que tenemos todos estos números los sumamos y vemos el puntaje más alto, esa persona será la perfecta para el trabajo voluntario que estamos ofreciendo.

e. Tenemos una reunión con el nuevo voluntario

En esta reunión, es necesario ser más específicos con la información que le vamos a dar a nuestro nuevo voluntario, hablaremos de la descripción del trabajo y de todos los detalles necesarios.

4. Entrenamiento a los Nuevos Voluntarios

Es sumamente importante el entrenar a los nuevos voluntarios, deberán participar en una reunión inicial en donde se hablará de lo que es la Pastoral Juvenil y de cuáles son los objetivos concretos que queremos obtener, se deberá hablar también del aspecto legal, con esto me refiero a todas las normas que tenemos para salvaguardar al joven.

Es importante ser sensitivos a las necesidades de estos voluntarios, ver qué es lo que ellos necesitan para sentirse más seguros en el puesto que van a desempeñar y una vez que sepamos de sus necesidades, organizar una reunión en donde se traten de resolver.

5. Acompañamiento del Voluntariado

No porque un voluntario se hace cargo de una actividad quiere decir que el solo va a hacer todo, es necesario seguir los pasos que a continuación se enuncian:

- Reunión de planificación

Antes de empezar cualquier proyecto el encargado de la Pastoral Juvenil se deberá reunir con el líder del proyecto, juntos planificarán qué es lo

que se espera de este proyecto, de esta planificación deberá salir un horario a cumplir, este cronograma en el que constan las fechas límites para terminar una tarea. Revisar capítulo 3 de este libro.

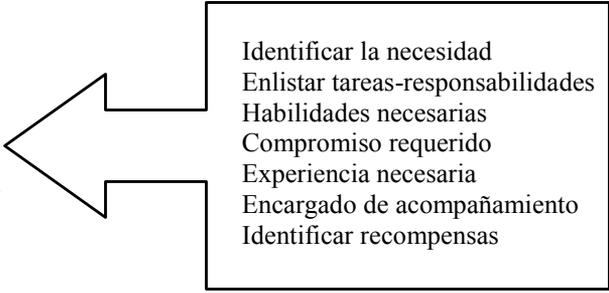
- Acompañamiento durante el proceso y evaluación
Como encargados de la Pastoral Juvenil es necesario hacer un seguimiento del proceso, visitar a los encargados y preguntarles:
 - ¿Cómo va el proceso?
 - ¿Necesitas que yo haga algo en concreto?
 - ¿Necesitas que compremos algo?
 - Si necesitas algo, por favor no dudes en pedírmelo

Con estas simples preguntas vamos a tener la oportunidad de acompañar al líder y al proceso, una razón del por qué los líderes se “queman” es porque no hay un acompañamiento adecuado, cuando tomamos en cuenta este proceso es más fácil poder sobrellevar problemas que siempre aparecen cuando se está realizando un programa.

Estas son algunas simples ideas que se deben tomar en cuenta para tener una Pastoral Juvenil más profesional.

Para recordar individualmente ...

Elementos a considerar en una descripción



Identificar la necesidad
Enlistar tareas-responsabilidades
Habilidades necesarias
Compromiso requerido
Experiencia necesaria
Encargado de acompañamiento
Identificar recompensas

Para comentar grupalmente ...

- ❖ ¿Para qué podría servir un Manual de Procedimientos en un grupo de Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿De qué manera una “net” nos puede ayudar a desarrollar integralmente nuestra labor como grupo de Pastoral Juvenil?

CAPÍTULO VI

MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE

Marketing es el arte de satisfacer las necesidades del cliente, satisfacerlas de tal manera que el cliente no sólo regresará, sino traerá mas clientes a nuestro negocio. En el caso de la Pastoral Juvenil marketing es el arte de atraer jóvenes a los programas; en los anteriores capítulos hemos hablado del análisis de las necesidades de los jóvenes y de cómo ofrecerles programas que les interesen, en este capítulo hablaremos de algunos conceptos del marketing y de cómo atraer a más jóvenes.

A. Construyendo lealtad²⁶

La primera idea que se me viene a la mente es preguntarme ¿qué es lealtad? Según el diccionario Anaya de la lengua, lealtad es: Calidad de leal, fidelidad. (sustantivo femenino). Comportamiento de una persona o de un animal que guarda la máxima fidelidad, que no engaña.

En una compañía, la palabra lealtad significa que el cliente compre una y otra vez los productos que le ofrece ésta, en el caso de la Pastoral Juvenil lealtad significa que los jóvenes regresen una y otra vez a nuestros programas de formación y a sus actividades.

El objetivo principal al escribir este artículo es desarrollar una noción de participación por parte de los jóvenes. Recordemos que nuestro “negocio” es ayudar para que los jóvenes lleguen a ser “mejores cristianos y buenos ciudadanos” como lo decía San Juan Bosco.

Y la única manera que podemos lograr esto con los jóvenes es “asistiéndoles”, esta palabra tiene una connotación increíble en el mundo salesiano, “asistir” significa, acompañar a los jóvenes, estar con ellos, apreciar lo que ellos aprecian, escuchar lo que ellos escuchan, para así poder ayudarles a que crezcan como seres humanos. Decía San Juan Bosco “la asistencia Salesiana se da en los patios, en donde los jóvenes se encuentran jugando”.

Tenemos que analizar en dónde se abren más los jóvenes para conversar con nosotros, por ejemplo en el patio, cuando ellos están jugando juega con ellos, así sólo sea de pasabolas, ellos necesitan verte allí, otro momento muy importante cuando puedes conversar es antes de que se vayan a su casa, normalmente las familias llegan tarde a recogerles, allí es cuando tu puedes enterarte de muchas cosas.

²⁶ Basado en *Seven Secrets of Service Strategy*, de HOROVITZ, J.

Un día estaba en el estacionamiento con un grupo de jóvenes esperando que sus padres vinieran a recogerlos, mientras estábamos allí una chica empezó a hablar conmigo y me dijo que ella se había tratado de suicidar algunas veces, pero que siempre había fallado, me enseñó las marcas que tenía en los brazos, esto me sorprendió mucho, a partir de ese día he buscado la manera de ayudarlo, he tratado de que se involucre más en la Pastoral Juvenil, pues creo que cuando me contó su pasado, era una manera de decir “necesito ayuda”.

Este ejemplo que acabo de poner es algo que pasó en la vida real, como todo lo que está escrito en este libro, la idea es aprender a ser más perceptivos del medio ambiente, aprender a estar con los jóvenes, aprender que en ellos encontraremos la respuesta para hacer de nuestra Pastoral Juvenil la mejor.

1. ¿Por qué queremos que se queden?

Esta es una pregunta que nos debemos hacer constantemente, y como hemos venido analizando desde el inicio de este libro, ahora podemos decir que: estamos llamados a hacer la diferencia en la vida de los jóvenes que Dios nos ha encomendado.

En mi caso, quiero que los jóvenes se queden en la Pastoral Juvenil porque es un lugar donde están a salvo, fuera de peligro, fuera de la droga y el alcohol, por otro lado, es un lugar donde reciben una formación básica sobre los valores cristianos. En pocas palabras, es un lugar que les ayuda a desarrollar habilidades que les servirán en el futuro. Y todo esto unido a Dios.

Como les mencioné antes, en el primer programa del día de las brujas construimos una casa de espantos, tuvimos más de 300 personas que la visitaron, pero en este proceso hubo algunos incidentes, cuatro muchachos “perdieron la cabeza” y rompieron 4 mesas, el valor de las mismas es ridículo. Este programa me causó un dolor de cabeza, pero fuera de esto, fue un momento de aprendizaje tanto para los jóvenes que lo hicieron como para los que organizamos este evento, hemos pedido a los jóvenes que paguen una parte de las mesas con efectivo y que el resto lo paguen con su trabajo, hemos organizado algunas actividades como limpieza de ventanas entre otras.

Esta es una forma con la cual estamos enseñando a los jóvenes a ser responsables de sus actos, es algo que no es tan fácil, pero que debemos hacer; muchos de ustedes se dirán, “para eso tienen padres”, y tienen toda la razón, pero una ayuda no cae mal a nadie.

Estas son las razones por las cuales quiero que los jóvenes se queden en nuestra Pastoral Juvenil. Ahora, nuestra segunda pregunta es ¿por qué los jóvenes se quedan? Lo primero que hay que hacer es preguntarles ¿por qué se quedan?, ¿por qué vienen a todas las reuniones? Algunas de las respuestas que he encontrado son:

- Porque así no tengo que estar en la casa
- Porque me veo con mis amigos
- Porque se habla de temas interesantes
- Porque podemos rezar todos juntos
- Porque es mejor que no hacer nada en la casa

Estas son algunas de las razones del por qué los jóvenes vienen a nuestra Pastoral Juvenil. Imagínense ahora si no estuviéramos allí, ¿a dónde irían estos jóvenes? Pero analizando un poquito más, los jóvenes vienen porque se sienten bienvenidos; me acuerdo algunos años atrás cuando tenía 15 o 16 años, intenté ingresar a un grupo juvenil de una parroquia cerca de mi casa, ellos se reunían desde hacía algún tiempo y cuando les pregunté si podía ser parte de ellos me dijeron que ya era muy tarde, que ya habían empezado el proceso de formación y que tenía que esperar hasta que se abriera otro grupo; esto me “rompió el corazón”, me acuerdo que me sentía muy mal. El grupo juvenil de nuestra parroquia se esfuerza por dar la bienvenida a toda persona que venga a las reuniones, para evitar que alguien se sienta rechazado.

El faltar a una reunión no hace daño a nadie, sólo que el joven estará con menos conocimientos que los otros jóvenes, pero tendrá la oportunidad de seguir aprendiendo. Un grupo juvenil no debe convertirse en un club donde sólo ciertas personas puedan entrar, un grupo juvenil deberá estar abierto a todo el mundo sin importar que tan avanzados estén en el proceso de formación.

2. ¿Por qué algunos jóvenes nunca más regresan?

Muchas veces los prejuicios son un factor muy importante para que un joven tome esta decisión.

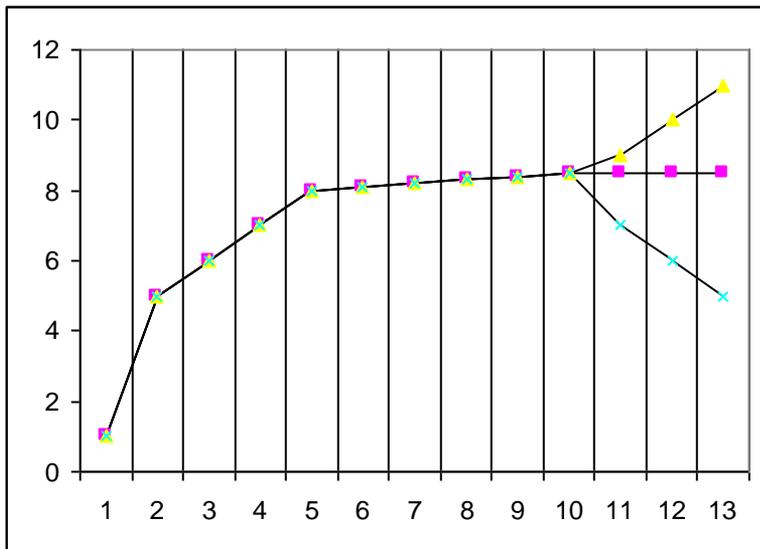
En nuestra parroquia trabajamos mano a mano con el programa de “Confirmación”, los jóvenes que van a “Confirmación” están obligados a dar horas voluntarias de servicio a la parroquia y a la comunidad. Dentro de las horas para la parroquia la Pastoral Juvenil ha desarrollado algunos programas en donde damos la posibilidad de cumplir con este requerimiento, un ejemplo de esto es participar en el programa “Pan de vida”, en las visitas a los hospitales y casas de ancianos.

Una vez que los jóvenes participan en esta actividad se les pide que regresen, nosotros como líderes de la Pastoral Juvenil hemos de insistir una y

otra vez, e invitarles a regresar siempre que les veamos. Algunos vendrán eventualmente, algunos de ellos no volverán y no podemos hacer nada al respecto, pero muchos regresarán y empezarán a ser parte activa de la Pastoral Juvenil. Recuerden Jesús nos dijo: “muchos serán los invitados, pocos los escogidos”.

3. Ciclo de vida de los jóvenes en el grupo juvenil

En la vida de la Pastoral Juvenil es normal que los jóvenes vengan y se vayan. A este proceso lo he dividido en cuatro partes: iniciación, crecimiento, liderazgo y decisión. Estos pasos están representados en el siguiente gráfico:



Iniciación

Es cuando los jóvenes se interesan por primera vez en el grupo juvenil, quieren venir y ser parte de él, esto normalmente se da cuando inicia un grupo al que se ha hecho mucha publicidad, muchos de los jóvenes por curiosidad quieren venir a ver qué es lo que pasa y cómo participar, así que la primera reunión es especial y si al final de la reunión ofrecemos un refrigerio tendremos muchos jóvenes.

En otros casos, cuando no hacemos publicidad tendremos uno o dos participantes y después poco a poco irán aumentando, una vez que esta iniciación se da, el joven pasa al siguiente escalón que es el de crecimiento y el grupo también pasa a este escalón.

Crecimiento

Es cuando los jóvenes quieren participar en todo, quieren hacer lo que tú les pidas, si hay un retiro ellos quieren ir, si hay algo que hacer ellos están allí en primera fila para todo. En este escalón hay que tener cuidado, muchas veces aquí es cuando nos volvemos exclusivos, los jóvenes se sienten tan bien el uno con el otro que no dejan que más personas se acerquen o sean parte de su grupo, en esta etapa el líder es el indicado para ayudar a que los jóvenes procesen estos sentimientos y se abran a más personas.

Liderazgo

Una vez que el joven ha crecido lo suficiente es importante motivarle a que tome una posición más activa en el grupo, es decir, que nos ayude a coordinar algunas actividades o reuniones, no todos los jóvenes pueden o son líderes y no todos los jóvenes pasan por este proceso al mismo tiempo, habrá algunos jóvenes que ya estén listos para ser líderes y otros que recién estén en el crecimiento. Es necesario que seamos sensitivos a estas necesidades.

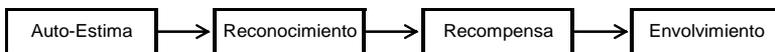
Vocación

Dentro del desarrollo del grupo juvenil los jóvenes van creciendo al igual que sus responsabilidades y aspiraciones, muchos de ellos ya están asistiendo a la universidad y algunos de ellos ya están trabajando, algunos no podrán ser parte de la pastoral y otros necesitarán tomar nuevos retos.

Para los jóvenes que ya no pueden participar de la pastoral por sus responsabilidades y obligaciones, se le puede proponer tener una misa de jóvenes, en donde ellos puedan por lo menos rezar juntos; en los casos en donde los jóvenes estén fuera de la ciudad, habría que pensarse en hacer reuniones anuales o estar en contacto por Internet.

A los jóvenes que se quedan hay que motivarles para den un paso mas profundo en su compromiso con la Iglesia, por ejemplo, que se conviertan en profesores de catequesis, en ministros de la Eucaristía, en lectores, en fin, que se involucren en la Iglesia a otro nivel.

4. Pasos para desarrollar lealtad ²⁷



Auto-estima

Hay una diferencia muy grande entre precio y valor, precio es lo que el cliente paga, efectivo, cheque o tarjeta de crédito, mientras valor es lo que el cliente percibe que ha comprado, un ejemplo de estos conceptos para que

²⁷ Ibidem, p. 76

sean más entendibles: un cliente compró una camiseta en 50 dólares, los 50 dólares que pagó es el precio de la camiseta, el valor que la camiseta tiene es muy diferente, ya que es la camiseta de sus sueños, este estilo de camiseta es la misma que utilizó el cantante favorito en uno de sus conciertos, cuando él se pone esta camiseta todos sus amigos le miran y le preguntan en dónde la compró, este valor satisface su autoestima.

En el caso de la Pastoral Juvenil el valor que tienen las reuniones depende de cada joven, para algunos de ellos, como decíamos anteriormente, es un momento en donde esta fuera de casa, para otros es un momento en donde pueden acercarse a Dios. Es necesario que definamos cuál es el valor que cada joven encuentra al venir a la Pastoral Juvenil, así podemos reafirmar su presencia.

Reconocimiento

Como encargados de la Pastoral Juvenil hemos de felicitar al joven que está asistiendo a las reuniones, es importante aprendernos sus nombres y darles una bienvenida calurosa y personalizada, la palabra más agradable es el propio nombre y además significa que lo tomamos en cuenta; si no asiste alguna vez, en la siguiente ocasión que venga le podemos decir que el grupo le ha extrañado.

En este paso es necesario como la palabra lo dice reconocer la presencia del joven y hacerle sentir que apreciamos el hecho de que venga a los grupos y que sin el/ella las cosas no serían lo mismo.

Cómo se sienten cuando van algún lugar en donde le conocen y le dicen: “bienvenido Sr. Montenegro, hace ya algún tiempo que no ha venido, ya le estábamos extrañando...” este simple hecho nos hace sentir bien y hace que queramos regresar.

Otro momento, cuando podemos practicar el reconocimiento es a la salida, cuando la reunión se ha terminado, podemos acercarnos al joven y decirle, “hey Juan, gracias por haber venido, yo sé que para venir haces tus tareas mas temprano, sólo quiero que sepas que aprecio ese detalle, nos vemos Dios mediante la próxima semana...” díganme ustedes ¿si fueran jóvenes que sentirían?

Recompensa

Una recompensa es algo que les damos a los jóvenes, por ejemplo: que el grupo le invite a ir al cine, o que el grupo le invite a ir a un retiro, o en su cumpleaños le envíen una carta, o hacer una oración especial por su familia, lo que sea que al joven le haga sentir que ha ganado algo. Y esto nos lleva al siguiente paso:

Envolvimiento

Una vez que el joven se siente cómodo y bienvenido a la Pastoral Juvenil va a querer hacer algo, tratar de participar más dentro de las actividades, y eso va a llevarnos a cumplir con nuestro objetivo de darles un espacio para que se puedan desarrollar como buenos cristianos y honrados ciudadanos.



B. La Pastoral Juvenil de mi Parroquia es la mejor

No hay Pastoral Juvenil que sea mala, ni hay Pastoral Juvenil que se parezca a la otra, la Pastoral Juvenil hablando con términos de marketing, tiene que ser la respuesta a las necesidades de los jóvenes de cada parroquia, inclusive si como líder de la Pastoral Juvenil te cambias de parroquia, te darás cuenta de lo que estoy hablando ya que esta comprobado que las necesidades son diferentes en cada grupo.

Para decir que tu Pastoral Juvenil es la mejor, tú debes estar convencido de esto, por tal razón, es necesario escribir la misión y visión de la Pastoral Juvenil. Misión, es lo que estamos llamados a hacer en la Pastoral Juvenil. Visión es responder a la pregunta de cómo nos veremos en cinco años como Pastoral Juvenil. A continuación les presento la misión de la Pastoral Juvenil de mi parroquia Santo Domingo Savio:

Misión de la Pastoral Juvenil de la Parroquia Santo Domingo Savio

- Nosotros, los jóvenes de la parroquia de Santo Domingo Savio, nos sentimos llamados por Jesús a servir a todos los hermanos y hermanas de nuestra parroquia, especialmente a la juventud, en el espíritu de San Juan Bosco, guiados por el Evangelio.
- Estamos comprometidos a ayudar en el desarrollo personal, espiritual e intelectual a todos los jóvenes de nuestra parroquia Santo Domingo Savio.
- La Pastoral Juvenil de Santo Domingo Savio desafía a la juventud a ser

testigos de Dios mientras vivimos los valores Salesianos de honestidad, responsabilidad, respeto, amor propio y compasión al servicio de los demás.

- Unidos en Cristo, nos comprometemos a promover una comunidad viva de Fe: que evangelice a los jóvenes ayudándoles a encontrar su propia vocación; que sirva a la comunidad reconociendo la presencia de Dios, desarrollando una profunda amistad con Cristo y con los demás, y promoviendo el valor de la oración y el culto en su propia vida de fe.

Esta misión fue escrita por un grupo de 12 jóvenes y 3 adultos que son parte de la Pastoral Juvenil, no es algo que salió de mi mente o algo que yo quise escribir, es algo que los jóvenes sintieron como la misión del grupo juvenil.

Para realizar este trabajo es recomendable pedir la ayuda de un facilitador, para que así, este proceso esté basado totalmente en la voluntad de los jóvenes.

Cuando ya sabemos a dónde queremos llegar y cuál es nuestra misión es más fácil el creer y estar confiados que nuestra Pastoral Juvenil es la mejor.

C. Internet nuestro aliado



El Internet hoy en día es una de las herramientas de comunicación más poderosas que tenemos en el siglo XXI, casi todo el mundo lo utiliza, ha llegado a ser tan popular y comercial que se siente la necesidad de tenerlo. Hay varios pasos que propongo para diseñar una página Web.

1. *Analizar quién es nuestra audiencia meta*

En la Pastoral Juvenil tenemos dos clases de audiencia meta, la primera son los jóvenes y la segunda los padres de los jóvenes. Es necesario saber qué es lo que ellos buscan y así poder ofrecerles ese contenido en nuestra página Web.

2. *Diseño amigable*

La página Web debe ser diseñada de tal manera que el joven encuentre la información que necesita inmediatamente, es recomendable que la página inicial tenga toda la información que queremos que los jóvenes lean.

3. *Ponga atención al contenido*

La página Web deberá tener todo el programa de formación, con fechas y lugares de dónde se van a reunir los jóvenes, es aconsejable que tenga “links” a otros lugares, donde los jóvenes pueden encontrar más información que les ayudará a su crecimiento espiritual y humano, se puede, por ejemplo poner un lugar en donde puedan pedir que se rece por él o ella. En fin, si quieren tener una página Web muy bonita y educativa, pregunten a los jóvenes qué les gustaría encontrar en ella.

4. *Fotos, Fotos y más Fotos*

Lo que al joven le motivará y llamará su atención para visitar la página Web son las fotos; cada vez que tengan la oportunidad de tomar fotos no lo duden, tomen fotos y pónganles en la Web, para evitar cualquier tipo de problemas legales es recomendable que los padres firmen un consentimiento permitiendo a la Pastoral Juvenil utilizar las fotos. Estas fotos también harán que los padres de familia vean lo que sus hijos están haciendo en la parroquia, es algo sano y por lo tanto lo apoyarán.

5. *No poner gráficos muy pesados*

Si la conexión que el joven tiene es “dial up” eso quiere decir que se conecta al Internet vía telefónica, y tenemos fotos o gráficos muy pesados, al bajar un gráfico se demorará muchísimo tiempo y eso hará que el joven pierda el interés en nuestra página Web.

El Internet puede ser un aliado de la Pastoral Juvenil, si quieres ver un ejemplo de una página Web puedes visitar la que tenemos en nuestra parroquia, la dirección es www.saintdominicsavio.org

Otra ventaja que tenemos con el Internet, es el hecho de poder enviar mensajes a los jóvenes para informarles que vamos a realizar una nueva actividad, el mensaje deberá ser personalizado, esto implica poner el nombre de cada joven y hacerles sentir que el E-mail que estamos enviando no es una cadena, ¿a cuántos nos disgusta recibir cadenas? Para personalizar correos electrónicos podemos utilizar MS Word²⁸.

D. Un poquito de Publicidad

La publicidad puede hacer que asistan más jóvenes a nuestros grupos y que más personas quieran ayudar en la parroquia, es necesario utilizar todo

²⁸ Marca registrada de Micro Soft.

tipo de medios de comunicación que estén a nuestro alcance, por ejemplo el boletín de la parroquia es uno muy importante. Aun cuando no necesitemos publicidad para un programa concreto, hay que hacer publicidad de imagen para que las personas sepan lo que estamos haciendo, un ejemplo de esto es lo siguiente: hace algunos meses enviamos en una misión a una joven a Oaxaca, al pedir dinero en las Misas para financiar el viaje, la parroquia se enteró en que hemos venido trabajando constantemente. Era importante comunicar el proyecto en el que estábamos trabajando y no sólo pedir el dinero.

Para explicar mejor este tema de publicidad voy a contarles una historia que pasó aquí en mi parroquia: decidimos hacer un retiro de padres e hijos e invitamos a todos en las Misas, boletín, radio y volantes, dos semanas antes de que este evento sucediera nos dimos cuenta que no había gente registrada y que si se hacía con solo 15 familias no iba a ser bien aprovechado por la comunidad, ya que habíamos contratado dos conferencistas, uno que venía de Texas y otro que venía de otro estado. El hecho es que ya estaba todo planificado, lo único que nos faltaba era “los asistentes o participantes”.

Con dos semanas por delante, no teníamos mucho por hacer, así que decidimos con el P. Gael trabajar en un anuncio para después de las misas. Sin alargarles el cuento, hicimos el anuncio y el resultado fue extraordinario, tuvimos alrededor de 400 personas de habla hispana e inglesa participando en el retiro, fue un éxito.

Para entender como hacer una publicidad voy a analizar este caso, los pasos que dimos fueron los siguientes:

1. *Analizar quién es la audiencia meta*

Nuestra audiencia meta eran los padres de familia ya que ellos toman la decisión, ellos traerían a sus hijos quisieran o no.

2. *Analizamos cuáles son las necesidades de las familias*

Para que nuestra publicidad sea eficiente tenemos que saber qué es lo que ellos necesitan o qué es lo que quieren encontrar de un evento como el que estábamos planeando.

3. *Ayudamos en el proceso de decisión*

En los anuncios hicimos varias preguntas que les ayudaría a decidir si queían participar o no en el retiro, algunas de las preguntas que les hicimos fueron:

- ¿Cuándo fue la última vez que se dieron un momento para estar junto a Dios y su familia?
- ¿Es tu familia tan importante como para invertir tu tiempo en un retiro como el que vamos a tener este fin de semana?

Las preguntas que hicimos fueron una ayuda para tomar la decisión de asistir o no al retiro, como dice un amigo mío llamado Mike Norman, tenemos que trabajar con la conciencia católica

4. *Ofrecer lo que ellos están buscando*

En publicidad se denomina promesa básica, en este caso se ofrecía crecimiento familiar. Después de hacer las preguntas podemos concluir nuestro anuncio diciendo: “si tú estas interesado en hacer de este fin de semana un fin de semana de crecimiento familiar te esperamos en...”

Como se dan cuenta es un proceso muy sencillo y que nos ayuda muchísimo. Estos pasos podemos aplicarlos para cualquier anuncio o publicidad que necesitemos realizar.

E. *¿Estás enojado?*

Para terminar este capítulo me gustaría hablar de cómo manejar situaciones cuando alguien esta enojado, al trabajar con jóvenes encontraremos esto muy comúnmente, yo clasifico los enojos en tres tipos: el primero, es cuando tú no eres parte del enojo; el segundo es cuando tú estás enojado con otra persona; y el tercero es cuando alguien esta enojado por algo que pasó en la Pastoral Juvenil.

1. *Yo no soy parte del enojo*

Es muy común que los jóvenes tengan problemas en su casa y que vengan y los compartan contigo, he aquí un momento de enseñanza, es importante tener una postura de comunicación, es decir, hacerles sentir que les estás escuchando y por favor, no les digas que es lo que tienen que hacer, un buen líder les conduce para que ellos mismos tomen las decisiones y procesen lo que están pasando. Acordémonos que cuando los jóvenes están lastimados utilizan el lado sentimental del cerebro, no el lado racional, y esto implica que pese a que sepan que están equivocados no te darán la razón, es bueno tener esto en cuenta ya que así les ayudaremos a que sean ellos quienes tomen sus propias decisiones y no seas tú el que tome las decisiones por ellos.

2. *Estoy enojado con alguien que trabaja conmigo.*

Cuando tú eres parte del enojo es importante que sigas estos pasos:

a. *Espera a que te tranquilices*

Nunca hables cuando estas enojado, esto no te ayudará en nada, muchas veces decimos cosas que no sentimos, o lo que es peor no medimos la potencia de nuestras armas y podemos soltar una bomba atómica cuando es necesario sólo un soplo, no desplumes al pato, luego será imposible devolverle las plumas, el alma se cura más difícilmente que la hepatitis.

- b. Baja el tono
Habla en forma pausada procurando escuchar el doble de lo que hablas, por eso Dios te dio dos orejas y una boca, piensa lo que dices, por eso tu cerebro es más grande que tu boca.
- c. Abandona las posiciones extremas
Recuerda que en una discusión si tú ganas el otro pierde, por lo tanto no habrás ganado nada, si es necesario sede con humildad.
- d. Sólo discute de un tema a la vez
Cuando estés discutiendo de un tema, sólo discute ese tema, no te acuerdes de lo que pasó hace 3 meses y que nunca dijiste nada, si quieres hablar sobre el problema que pasó hace 3 meses busca otro momento.
- e. Ponte en los zapatos del otro
Procura ponerte en el lugar de la persona con la cual discutes, no sabemos que le ha pasado, tal vez tubo otra discusión con alguien y tu llegaste en el momento equivocado y al lugar equivocado.
- f. Trata de llegar a un acuerdo
No dejes una discusión en el aire, es bueno llegar a un acuerdo, así sea sólo el compartir las cosas que te molestan y me molestan, este simple hecho ayuda a un crecimiento en una relación de trabajo.
- g. Haz a los demás lo que quieras que te hagan a ti
Si buscas que te traten con respeto, trata con respeto a otras personas.

3. *Alguien esta enojado por algo que pasó en la Pastoral Juvenil*

Aquí pongo un ejemplo: ya es tarde, sólo falta una hora antes de que se termine la reunión, los jóvenes están reunidos desde las 7:00 p.m. y son casi las 9:00 p.m., la mamá de uno de los chicos se acerca a ti y te dice: “hoy día traje comida porque no aprecio lo que sucedió el día de ayer, mis hijos estaban hambrientos y tú sólo les diste de comer a los que tenían dinero, eso no esta bien”, esta señora estaba muy resentida y cuando decía esto sus ojos estaban rojos, no se si porque tenía mucha ira o porque quería llorar, ¿tú que harías sabiendo los siguientes datos?:

El día anterior, a eso de las 9:00 p.m. uno de los chicos llegó y te dijo que tenía hambre, tu le pediste que preguntara a los jóvenes que si querían comprar algo y si era así que dieran el dinero para hacerlo, y para los que no tenían dinero tu pagarías por ellos.

¿Quieren saber lo que hice?, pues bien, aquí les va:

- Sabía que el problema no era contra mí, era contra la situación
- Le dejé que hablara hasta que ya no tenía más que decir, no le interrumpí
- Estuve de acuerdo con lo que ella decía; sabe, tiene toda la razón, pero no sé que pasó, yo les pregunté a sus hijos si querían algo, tal vez no me escucharon.
- Me disculpé por el mal momento que ella había tenido, pese a que no era mi culpa
- Le expliqué lo que había pasado
- Me comprometí a que iba a ser más cuidadoso con este tipo de detalles.

Esta señora estuvo tan tranquila después de que habló conmigo, que al siguiente día nos trajo comida. Es necesario saber reaccionar ante este tipo de problemas y no hacerlos más grandes, al contrario, debemos aprovecharlos para acercar más a la gente a la Pastoral Juvenil.

Para recordar individualmente ...

¿Que hacer cuando estoy enojado con alguien que trabaja conmigo?

Espera a que te tranquilices
 Baja el tono de tus palabras
 Abandona posiciones extremas
 Sólo discute un tema a la vez
 Ponte en los zapatos del otro
 Trata de llegar a un acuerdo
 Haz a los demás, lo que quieras que te hagan a tí

Para comentar grupalmente ...

- ❖ ¿Qué diferencia descubres entre el “marketing” de la administración y el de la Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿Podrías recordar los cuatro pasos para desarrollar lealtad en los integrantes de tu grupo de Pastoral Juvenil?
- ❖ ¿Podrías enunciar algunos de los elementos que son indispensables para hacer del Internet nuestro aliado?

CAPÍTULO VII

MANEJO EFECTIVO DEL TIEMPO

El tiempo es un recurso escaso, es perecible, por tanto no se puede acumular, debe ser usado en el mismo momento que ocurre, de lo contrario se desperdicia.

Un buen manejo del tiempo es tan importante en nuestra vida diaria que es necesario entenderlo y administrarlo correctamente, cuantos de nosotros al final de un día hemos sentido que no hemos hecho nada, y que lo hemos desperdiciado.

El motivo por el que este sentimiento surge es porque no hemos sabido planificar el tiempo, el planificar nuestro tiempo nos ayudará a cumplir las metas que nos hemos propuesto, nos ayudará a mejorar nuestro status de vida, nos ayudará a ser más productivos. Probablemente muchos de ustedes al leer este libro se dirán... si, seguro, cuando planifico mi tiempo me presiono más que nunca, porque tengo reuniones y muchas cosas que hacer y muchas veces no alcanza el tiempo para nada.

Al planificar nuestro tiempo debemos ser flexibles, es decir, cuando no se puede, ¡no se puede! A continuación les presento un horario típico de un día lunes en mi vida:

06:45am	Me levanto
07:00	Hago ejercicio físico
08:30	Desayuno
09:00	Reunión con el personal de la parroquia
11:00	Tiempo para trabajar
12:30pm	Almuerzo
02:00	Tiempo para trabajar
05:00	Merienda y vida de comunidad
07:00	Reuniones de grupos
09:00	Descanso y tiempo de meditación

En mi caso, me dedico 100 % a la parroquia, es más, ¡vivo en la parroquia! y esto hace que el manejar mi tiempo sea aún más importante. Ha escuchado alguna vez la frase que dice: ¡estás quemando la vela por los dos lados! Como encargados de la Pastoral Juvenil es importante que nos demos tiempo para nosotros mismos, que no hagamos de nuestro trabajo el centro de nuestras vidas.

Voy hacerte algunas preguntas que te ayudarán a analizar si tu estás

manejando tu tiempo correctamente: ¿Tienes amigos de tu edad? ¿Puedes llevar conversaciones con personas adultas? Estas dos preguntas te ayudarán a ver si estas o no centrando tu vida en la Pastoral Juvenil.



Debemos entender que el centro de nuestra vida es Jesús, por él hacemos lo que estamos haciendo, por él queremos ser mejores personas y seres humanos. Y mi pregunta es ¿nos damos tiempo para hablar con él? ¿Nos damos tiempo para orar? ¿Nos damos tiempo para nuestro crecimiento espiritual?

No sólo se trata de ir a Misa los domingos, como líderes de la Pastoral Juvenil debemos seguir creciendo, debemos entender a un nivel más profundo que es lo que Dios está pidiendo de nosotros, recordemos que una vez que quitamos la parte espiritual de este trabajo, se convierte en algo que queremos hacer por hacer y no en una vocación. Dios nos esta pidiendo que hagamos este trabajo y por lo tanto debemos seguir creciendo y estudiando.

¿Cuántos de nosotros nos damos un tiempo diariamente para hablar con el Señor, para ver como está y para encontrarnos con nosotros mismos?, ¿cuántos de nosotros tenemos nuestros momentos de oración, nuestros momentos con el Señor?. Es importante hacer esto, es importante tenerle en nuestro calendario.

A. Qué es el tiempo y por qué es tan importante

El tiempo es algo que una vez que ha pasado no se le puede recuperar. Es muy fácil desperdiciar el tiempo, y esto es debido a nuestros malos hábitos y algunas veces a nuestras culturas. Un ejemplo de un mal hábito podría ser el siguiente:

Cuando recién llegamos a nuestra oficina lo primero que hacemos es revisar el correo electrónico, y muchas veces tenemos esas cadenas que nos

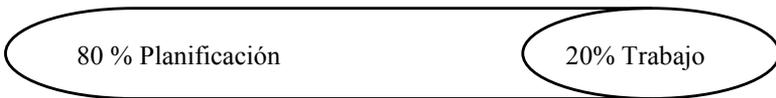
dicen: “si no mandas a 15 personas esto, te va a pasar ... o algo así”, pues es importante leer nuestro correo electrónico, pero al mismo tiempo debemos tener un balance al hacerlo, no podemos estar las dos primeras horas de la mañana contestando correos electrónicos o simplemente leyéndolos.

Otro ejemplo que me gustaría utilizar es la puntualidad, es increíble analizar cuanto tiempo perdemos cuando alguien es impuntual, si decimos que debemos estar a cierta hora en algún lado es importante cumplir con lo ofrecido, el no ser puntual arruina todo tipo de planificación y el tiempo de otra persona.

Otro mal hábito que muchas personas tienen es el de esperar hasta el último momento para hacer lo que deben hacer, por ejemplo si tenemos que dirigir una oración el día lunes a las 5:00 p.m., no esperemos hasta el día lunes a las 4:45pm para empezar a planificarla.

B. Analizando el tiempo que invertimos en la Pastoral Juvenil

1. Planificar antes de empezar el día.



Cuando sabemos qué es lo que queremos es más fácil el realizarlo, un ejemplo sería: tenemos que planificar las posadas, si invertimos el 80% planificando, es decir, diseñando qué vamos a hacer, cómo lo vamos a hacer, quién lo va a hacer y cuándo lo vamos a hacer, el otro 20% será aplicar lo que hemos planeado y así no tendremos que trabajar mucho.

Pero si sólo planificamos el 20%, es decir, no planificamos casi nada, al rato tendremos un millón de problemitas que necesitarán ser resueltos y eso nos implicará mucho más trabajo ¿es fácil de entender verdad? Ahora lo difícil es aplicarlo, pero no se preocupen, no es imposible.

2. Delegar funciones

Como encargados de la Pastoral Juvenil muchas veces tratamos de hacer todo, no confiamos en nadie porque nadie hace las cosas como nosotros, pues bien bienvenidos al nuevo milenio, si no aprendemos a delegar, no haremos nada, delegar es algo muy importante, dentro de la Pastoral Juvenil que estamos proponiendo es importante saber delegar y una clave para delegar es confiar en las personas, hay ciertas cosas que son muy fáciles de hacer y que tranquilamente otra persona podría hacerlas, así que deleguemos, sepamos invertir nuestro tiempo en cosas mas provechosas.

Existen varios pasos que debemos tomar para delegar funciones

- a. Defina las funciones que pueden ser delegadas
- b. Reúnase con la persona que va a ser la encargada de realizar estas funciones
- c. Explíquele claramente qué es lo que espera de ella
- d. Coordine momentos de monitoreo
- e. Evalúe la actividad

Dentro de la Pastoral Juvenil he visto como mucha gente se “quema” por no saber delegar, por no saber confiar en las personas, en especial en los jóvenes, cuando delegamos a los jóvenes no importa que se equivoquen pues eso es parte del crecimiento.

Un ejemplo sobre la confianza: tiempo atrás tenía dos líderes en uno de los grupos de la parroquia, yo les había encargado que manejaran el grupo y les había dicho qué esperaba de ellos. Pues bien no hicieron lo que tenían que hacer, así que poco a poco los jóvenes que participaban en las reuniones dejaron de venir, entonces hablé con ellos y les pregunté qué es lo que estaba pasando, ellos se habían dado cuenta que estaban haciendo las cosas erradamente y después de esta conversación empezaron a mejorar, ¡poco a poco los jóvenes iban regresando!

Pero si yo no les hubiera dejado equivocarse, probablemente no hubieran aprendido la lección que aprendieron y no hubieran crecido como seres humanos, nuestro trabajo es más o menos ser como un padre o madre de familia, debemos saber como trabajar con ellos, debemos ayudarles a que crezcan y se conviertan en buenos cristianos y honrados ciudadanos.

Meditemos un poquito en qué es lo que dice la Biblia en Mateo 28: 16-20 con respecto a delegar “Por su parte, los once discípulos partieron para Galilea, al cerro donde Jesús los había citado. Cuando vieron a Jesús se postraron ante él, aunque algunos todavía desconfiaban. Entonces Jesús acercándose les dijo: Todo poder se me ha dado en el cielo y en la tierra. Por eso vayan y hagan que todos los pueblos sean mis discípulos. Bautícenlos, en el nombre del Padre y del Hijo y del Espíritu Santo, y enséñeles a cumplir todo lo que yo les he encomendado. Yo estoy con ustedes todos los días hasta que se termine el mundo”

Así como Jesús nos delegó una misión, nosotros debemos también confiar en las personas que nos rodean y darles la oportunidad de hacer lo que el Señor nos ha pedido que hagamos.

3. Dividir el día en treinta minutos

Otra clave para no perder el tiempo de trabajo es dividir nuestro horario en lapsos de 30 minutos y al final del día analizar si hemos

cumplido todo lo que nos hemos planeado; muchas veces no es necesario llegar al final del día para analizarlo, dentro del día podemos parar un ratito y revisar cómo estamos y si estamos en el camino correcto.

C. Planificando nuestro tiempo

Antes de empezar con la planificación del tiempo me gustaría hacer una diferencia entre lo urgente y no urgente.

Urgente: son cosas que debemos hacer y que se han presentado a último momento, por ejemplo, la siguiente semana tenemos que preparar una bienvenida al Obispo, y nos acabamos de enterar de esto ahora, tres días antes del evento. ¡Esto es urgente!

No-Urgente: son cosas que tenemos que hacer, pero que tenemos la capacidad de planificarlas, por ejemplo, en diciembre tendremos las mañanitas de la Guadalupana, así que tenemos un mes para planificarlo...

Importantes: son cosas que no son urgentes y tampoco no-urgentemente pero son importantes para seguir creciendo, por ejemplo, el desarrollar la descripción de trabajo de toda la Pastoral Juvenil, esto es algo que no es urgente y tampoco no-urgente pero eso sí importante!

Dentro de nuestro calendario y horario deberíamos tener actividades que son no-urgentes e importantes, así sabríamos que estamos creciendo y haciendo las cosas correctamente.

Para planificar nuestro tiempo es necesario tener muy claro cuáles son nuestros objetivos, a dónde queremos llegar, en pocas palabras, qué queremos hacer, una vez que tenemos esto claro el segundo paso es dar prioridades, qué es lo que queremos que pase primero, lo que es urgente o lo que es importante. Cuando no sabemos si nuestras prioridades son las correctas, podemos pedir la ayuda de alguien más para calificarlas mejor.

Como se dan cuenta en este capítulo, son muchos elementos a considerar en el manejo del tiempo, por eso es necesario darnos un tiempo de tranquilidad, de reflexión, un tiempo de reencontrarnos con Dios y sentirnos amados.

Para recordar individualmente ...

Las tres reglas para
utilizar bien el
tiempo



1. Planificar antes de empezar el día
2. Delegar funciones a otros colaboradores
3. Dividir el día en lapsos de treinta minutos

Para comentar grupalmente ...

- ❖ ¿Por qué es tan importante el buen uso del tiempo en esta etapa de nuestra vida?
- ❖ ¿Podrías recordar los cinco pasos que debemos tomar para delegar funciones?

Referencias

- Catholic Bishops, (1997). *Renewing the Vision* (6th ed.). Washington, D.C.: USCCB Publishing.
- Covey, S. R. (2003). *The 7 Habits of Highly Effective People*. New York: Simon & Schuster New York.
- East, T. (2000). *Developing a Leadership System*.
- Hindle, T. (1998). *Manage Your Time*. New York: DK Publishing, INC.
- Horovitz, J. (2000). *Seven Secrets of Service Strategy*. London: Prentice Hall.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (1997). *The Leadership Challenge* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Phillips, M. & Rasberry, S. (2001). *Marketing Without Advertising* (3rd ed.). Berkeley, California: Bertelsmann Services

Impreso y Encuadernado en
TALLERES GRÁFICOS AMDG
Reforma No. 660, Zona Centro C. P. 44200
Guadalajara, Jal. México
Enero 2005

